

Договор на выпуск SSL-сертификата

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Ручановой Н.В.
№ 05/07 от 01.07.2016

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ручановой Надежды Валерьевны, действующей на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор – договор присоединения о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. *Заказчик* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающее от Исполнителя Услуги согласно условиям настоящего Договора.

1.2. *SSL-сертификат* – цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером, имя которого указано в поле Subject сертификата). SSL-сертификат подписан электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации. Форма сертификата устанавливается международным стандартом RFC-2986.

1.3. *Удостоверяющий центр* – лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов. В рамках настоящего Договора SSL-сертификат может быть выдан Удостоверяющим центром компании Symantec (VeriSign) / Удостоверяющим центром корпорации Thawte, Inc. / Удостоверяющим центром корпорации Comodo Group, Inc. / Удостоверяющим центром корпорации GeoTrust, Inc. / Удостоверяющим центром компании Trustwave Holdings, Inc. в зависимости от выбранного Заказчиком Удостоверяющего центра.

1.4. *Владелец SSL-сертификата* – физическое или юридическое лицо, которое владеет или имеет право использования сервера, имя которого указано в поле “Subject” выданного SSL-сертификата, а также способно либо уполномочено использовать секретный ключ, соответствующий открытому ключу, опубликованному в SSL-сертификате.

1.5. *Услуги* – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику по условиям настоящего Договора, которые состоят в направлении Исполнителем в Удостоверяющий центр заявления на выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов для Заказчика.

1.6. *Отзыв SSL-сертификата* – досрочное прекращение Удостоверяющим центром действия SSL-сертификата и публикация информации о таком сертификате на сайте Удостоверяющего центра в списках отозванных SSL-сертификатов.

1.7. *Сайт Исполнителя* – официальный Интернет-сайт Исполнителя <http://www.active.by>, содержащий информацию об использовании SSL-сертификатов и подробное описание возможностей, предоставляемых SSL-сертификатом Заказчику.

1.8. *Руководство пользователя* – документ «Валидация для расширенного сертификата. Руководство пользователя», размещенный в [базе знаний](#) на Сайте Исполнителя, содержащий подробное описание процедуры направления Заказа, перечень документов, которые Заказчик обязуется предоставить Исполнителю для выпуска или продления или перевыпуска различных типов SSL-сертификатов, и другую информацию.

1.9. *Заказ* – направляемый Заказчиком Исполнителю посредством заполнения формы Заказа, размещенной на Сайте Исполнителя, документ, содержащий информацию, предусмотренную Руководством пользователя.

1.10. *Документы УЦ* – в целях настоящего Договора, информация, указанная в Заказе, и документы, необходимые для выпуска или продления или перевыпуска различных типов SSL-сертификатов, указанные в Руководстве пользователя, предназначенные для предоставления в соответствующие Удостоверяющие центры.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги, согласно п. 1.5. настоящего Договора, а Заказчик, в свою очередь, обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

3. Порядок заключения настоящего Договора, подачи Заказов на оказание Услуг и выставления Счетов

3.1. Для акцепта настоящей оферты (заключения настоящего Договора) и/или в случае возникновения необходимости в выпуске / продлении / перевыпуске / отзыве SSL-сертификатов у Заказчика, Заказчик направляет Исполнителю Заказ. Направляя Заказ на оказание Услуг по настоящему Договору Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями типовых клиентских соглашений Удостоверяющих центров с подписчиками на SSL-сертификаты, размещёнными на официальных Интернет-сайтах Удостоверяющих центров.

3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Заказа на получение Услуг Исполнитель, в случае наличия технической возможности для оказания Услуг и предоставления документов, предусмотренных Руководством пользователя, подтверждает возможность исполнения Заказа и выставляет Заказчику Счёт для оплаты Услуг согласно действующему прайс-листу или направляет Заказчику предложение о корректировке или отказ в исполнении Заказа на адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящего Договора.

3.3. Настоящая оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с даты оплаты Исполнителем первого из выставленных согласно пункту 3.2. настоящего Договора Счетов. Счет направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью и печатью (Основание: [письмо Министерство финансов № 15-1-15/301 от 24.05.2012](#)) Заказчик подписывает Счет и возвращает его Исполнителю в течение 3 рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Заказчиком оплаченного Счета, презюмируется что Заказчик принял (акцептовал) все условия такого Счета.

4. Порядок оказания Услуг

4.1. В целях оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты Счёта направляет в соответствующий Удостоверяющий центр средствами электронной связи документы УЦ, при этом Удостоверяющий центр принимает в работу документы УЦ исключительно в случае их достоверности и корректного оформления. В случае получения от Удостоверяющего центра замечаний о некорректном оформлении и/или недостоверности документов УЦ, Исполнитель обязуется в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня направить вышеуказанные замечания Заказчику для устранения вышеуказанных замечаний.

4.2. Соответствующий Удостоверяющий центр в срок не позднее 22 (двадцати двух) рабочих дней с даты оплаты Счёта и предоставления корректных и достоверных документов УЦ направляет Заказчику SSL-сертификат напрямую без привлечения Исполнителя.

4.3. По истечении периода, в котором осуществлялось оказание услуг, стороны подписывают Акт выполненных работ. Акт выполненных работ составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью (основание: [письмо Министерство финансов № 15-1-15/301 от 24.05.2012](#)) Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 3 рабочих дней.

4.4. В случае не возвращения Акта выполненных работ Заказчиком в течение 10 календарных дней с момента направления Акта Исполнителем, при отсутствии письменных возражений Заказчика, Акт выполненных работ считается подписанным.

5. Порядок расчётов и приёмки Услуг

5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в Белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату настоящего Договора, а также Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

5.2. Заказчик обязуется оплачивать Счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

5.3. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 5.1. настоящего Договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Дополнений и действующим законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг и/или программ для ЭВМ, право использования которых предоставляются на условиях настоящего Договора. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг и/или программ для ЭВМ своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг и/или программ для ЭВМ, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

6.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг и/или предоставлении права использования программ для ЭВМ Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

6.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую

Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

8.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в судебные органы Республики Беларусь без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.

8.3. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, изложенном в пункте 8.1. настоящего Договора, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Республики Беларусь.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определённой согласно пункту 3.3. настоящего Договора, и действует бессрочно.

9.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

9.3. В случае изменения политики соответствующего Удостоверяющего центра в области ценообразования и/или выпуска / продления / перевыпуска / отзыва SSL-сертификатов Исполнитель может потребовать от Заказчика заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Заказчика от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Исполнителя является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора.

10. Заключительные условия

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, раздел «Абонентам» Сайта Исполнителя) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном

носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

10.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Исполнителя.

10.4. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.5. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

11. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с 3012004553008 в ЗАО «БСБ Банк» г.Минск, код 175

Адрес банка: г. Минск, пл. Свободы, 23

Техническая поддержка:

Web: <https://cp.active.by>

E-mail: support@active.by

Телефон: +375 17 2-911-511 (многоканальный)

Директор



Н.В. Ручанова