

Договор на регистрацию доменного имени в зонах .RU и .РФ

Утвержден Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Гончара П.А.
№ 02/08 от 31.08.2018

Настоящий договор, заключаемый согласно ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, определяет порядок оказания услуг по регистрации доменных имен в зонах «.RU» и «.РФ» со стороны ООО «Активные технологии», именуемого в дальнейшем «Регистратор», физическому или юридическому лицу, присоединившемуся к предложенному Договору в целом.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Домен — область (ветвь) иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем. В контексте настоящего Договора под доменом и доменным именем понимаются домены и доменные имена следующих зон первого уровня: «.RU», «.РФ»

Реестр домена — централизованная совокупность баз данных домена, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах. Техническую поддержку Реестра домена и системы DNS домена обеспечивает Российский Научно-Исследовательский Институт Развития Общественных Сетей (РосНИИРОС) (<http://www.ripn.ru>)

Координатор — уполномоченный орган, осуществляющий управление доменом в интересах локального и мирового интернет-сообщества и организующий функционирование Реестра домена. Координатором домена является Координационный центр национального домена сети Интернет (<http://www.cctld.ru>).

Регистратор – юридическое лицо, аккредитованное администратором доменной зоны на оказание услуг по регистрации доменных имен в национальном сегменте сети Интернет.

Регистрант — физическое или юридическое лицо, выразившее намерение заключить, или заключившее настоящий Договор.

Технические мероприятия — комплекс работ по обеспечению функционирования серверов доменных имен, своевременному внесению, модификации и предоставлению информации, необходимой для обеспечения нормального функционирования доменов, а также техническое обеспечение работоспособности основного и вспомогательного оборудования узла регистратора.

Регистрация доменного имени (Регистрация домена) — организационные и технические мероприятия, необходимые для обеспечения функционирования заявленного доменного имени в рамках международной системы Интернет, включающие занесение информации о регистрируемом доменном имени в Реестр домена.

Переделегирование домена — организационные и технические мероприятия по передаче прав и полномочий на использование домена другому Регистранту.

Трансфер домена — передача прав и полномочий на техническое сопровождение доменного имени от одного Регистратора другому Регистратору.

Личный кабинет (Панель управления) – выделенное Регистранту информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Регистранту в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами; направлять сообщения (уведомления, заявки) Регистратору в случаях, предусмотренных настоящим Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Регистранте, предоставляемую им при заключении настоящего Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Регистранту совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к

Личному кабинету осуществляется по ссылке http://my.active.by/sign_in или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

Учетные данные – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Регистрантом при заключении настоящего Договора с Регистратором, и пароль, присваиваемый Регистранту и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Регистратора.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Регистратор обязуется по заданию Регистранта оказать услуги по регистрации (продлению регистрации) доменного имени («Услуги»), а Регистрант обязуется принять и оплатить Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.2. Стороны соглашаются с тем, что порядок предоставления Услуг в рамках настоящего Договора, а также иные требования и условия, связанные с оказанием или возможностью оказания Услуг, при условии, если это прямо не оговорено в настоящем Договоре, регламентируется Правилами регистрации, принятыми Координатором домена и располагающимися по адресу: https://cctld.ru/files/pdf/docs/rules_ru-rf.pdf. В случае противоречия любого из условий настоящего Договора вышеуказанным Правилам регистрации, вышеуказанные Правила регистрации превалируют.

1.3. Регистрант соглашается с тем, что ознакомился с web-страницей «ФОРМА ХАРТИИ ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ ВЛАДЕЛЬЦЕВ ДОМЕНОВ», располагающейся по адресу <https://www.icann.org/resources/pages/benefits-2017-10-27-ru>.

1.4. Правила регистрации, указанные в п.1.2., обязательны для исполнения Сторонами. В случае противоречия условий настоящего Договора условиям вышеуказанных Правил регистрации, Стороны согласились применять условия Правил.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента получения Регистратором информации о его акцепте Регистрантом. Под получением информации об акцепте Регистрантом Договора понимается, в том числе, получение Регистратором от банка платежных документов за Услуги, содержащих наименование Регистранта и номер счёта, выставленного Регистратором в соответствии с п.2.5. настоящего Договора.

2.2. Регистрант заполняет заявку на оказание Услуг на официальном сайте Регистратора с указанием доменного имени, наименования Услуги (регистрация, продление, переделегирование, трансфер домена), срока действия Услуги и реквизитов Регистранта заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2.1. Дополнительно Регистрант обязуется предоставить Регистратору следующую информацию: наименование юридического лица в соответствии с его учредительными документами — если Регистрант является юридическим лицом или фамилию, имя, отчество в соответствии с документом, удостоверяющим личность — если Регистрант является физическим лицом; почтовый адрес, номер телефона, номер факса, адрес электронной почты Регистранта; регистрируемое доменное имя; фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, номер телефона, номер факса, e-mail адрес контактного лица по административным, техническим вопросам и/или вопросам оплаты; IP адреса и названия DNS серверов; иную информацию, дополнительно запрошенную Регистратором, включая информацию о том, с какой целью регистрируется доменное имя.

2.2.2. Дополнительно Регистрант обязуется предоставить Регистратору следующие документы: Физическое лицо: копия паспорта или иного документа удостоверяющего личность (страницы с ФИО, данными органа выдавшего документ, данными о регистрации). Юридическое лицо: копия свидетельства о государственной регистрации и копия документа, подтверждающего внесение юридического лица в Единый государственный реестр юридических лиц и индивидуальных предпринимателей или Единый государственный реестр юридических лиц (для юридического лица, зарегистрированного, соответственно, на территории Республики Беларусь или Российской Федерации) или копия иного документа, подтверждающего государственную регистрацию (для юридического лица, зарегистрированного на территории иного государства).

2.3. В течение 3 (трех) рабочих дней Регистратор проводит проверку возможности регистрации доменного имени, указанного в заявке. Доменное имя может быть зарегистрировано в следующих случаях:

2.3.1. доменное имя доступно для регистрации, при этом:

2.3.1.1. доменное имя не зарегистрировано в Реестре домена;

2.3.1.2. доменное имя не входит в перечень зарезервированных доменных имен;

2.3.1.3. в доменном имени не используются слова, противоречащие общественным интересам, принципам гуманности и морали (в частности, слова непристойного содержания, призывы антигуманного характера, оскорбляющие человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д.).

2.3.2. доменное имя удовлетворяет следующим техническим требованиям:

2.3.2.1. минимальная длина доменного имени составляет 2 символа (без учета символов «.RU» или «.РФ»). Максимальная длина доменного имени определяется длиной представления. Длина представления не должна превышать 63 символа (без учета символов «.RU» или «.РФ»);

2.3.2.2. доменное имя начинается и заканчивается буквой латинского (для домена .RU) или кириллического (для домена .РФ) алфавита или цифрой;

2.3.2.3. промежуточными символами являются буквы кириллического алфавита, цифры или дефисы. Диапазон допустимых символов кириллицы включает символы UTF—8 с символа «а» (код 0430) по символ «я» (код 044f) и дополнительный символ «ё» (код 0451). Полный перечень символов UTF—8 опубликован по адресу: <http://www.unicode.org/charts/PDF/U0400.pdf>;

2.3.2.4. доменное имя оканчивается символами «.RU» или «.РФ».

2.4. В случае невозможности регистрации доменного имени указанного в заявке, либо отсутствия технической возможности для такой регистрации, Договор не заключается, и Регистратор высылает Регистранту на адрес электронной почты сообщение об этом с предложением выбрать другое доменное имя и заполнить заявку в порядке, установленном п. 2.2 настоящего Договора.

2.5. В случае возможности регистрации доменного имени, указанного в заявке, на электронную почту Регистранта высылается счет для оплаты услуг по регистрации доменного имени, являющийся неотъемлемой частью настоящего Договора. Регистрант подписывает счет и возвращает его Регистратору в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Регистрантом оплаченного счета презюмируется, что Регистрант принял (акцептовал) все условия такого счета.

2.6. В случае не заключения Договора в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента выставления счета, заявка и счет аннулируются, а доменное имя, указанное в заявке, становится доступным для регистрации на общих основаниях.

2.7. При истечении срока оплаты Услуг действие настоящего Договора прекращается. Спустя 30 (тридцать) календарных дней с момента истечения срока оплаты Услуг доменное имя Регистранта удаляется из Реестра домена и становится доступным для регистрации на общих основаниях.

2.8. В случае произведения Регистрантом оплаты Услуг на новый срок, настоящий Договор продлевает свое действие на срок оплаты на тех же условиях.

2.9. При необходимости переделегирования или трансфера доменного имени Регистрант указывает это при заполнении заявки на сайте Регистратора.

2.9.1. Регистратор инициирует процесс трансфера доменного имени, если:

- срок истечения оплаты регистрации доменного имени у прежнего регистратора превышает 10 (десять) календарных дней;

- прежний регистратор разрешил перенос и предоставил для его осуществления все необходимые данные.

2.9.2. Ввиду того, что в процессе переделегирования или трансфера доменного имени задействованы третьи лица, Регистратор не несет ответственность за действия таких третьих лиц.

2.9.3. В случае невозможности переделегирования или трансфера доменного имени Регистратор обязуется возместить Регистранту стоимость этих услуг.

2.10. У Регистратора не возникает право владения, пользования и распоряжения на доменное имя Регистранта.

2.11. При осуществлении технической поддержки Регистратор производит действия по наладке работы оборудования и системных программных средств, предоставляемых Регистранту для оказания Услуг.

2.12. Основанием для осуществления технической поддержки, является заявка Регистранта. Заявка заполняется на сайте Регистратора, либо высылается по электронной почте на адреса соответствующих служб Регистратора (п. 8 настоящего Договора). В заявке должны быть четко сформулированы задачи, требующие исполнения, указано доменное имя и другая необходимая информация.

2.13. Для осуществления следующих действий в заявке должны быть указаны Учетные данные Регистранта:

- Изменение/отправка различных паролей;
- Изменение DNS-серверов для домена.

2.14. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности оборудования или программного обеспечения, предоставляемых Регистратором. Регламентированный срок обработки заявки – 24 (двадцать четыре) часа. В случае если для выполнения заявки Регистратору требуется обратиться к своим контрагентам (поставщику услуг передачи данных, дата-центру, поставщику оборудования, банку, Координатору домена и пр.), срок обработки заявки может быть увеличен на время получения ответа от контрагента.

2.15. Консультирование по вопросам хостинга, программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Регистранта и по другим аналогичным вопросам, не связанным с исполнением настоящего Договора, осуществляется на основании дополнительного Договора.

2.16. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Регистранта по электронной почте, если это необходимо для обеспечения нормального функционирования системы доменных имен. Если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное осуществление работ, то работы могут быть выполнены без предварительного уведомления. Ограничительные меры отменяются с момента устранения вызвавших их причин.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Обязанности Регистратора:

3.1.1. Начать оказание Услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с заключения настоящего Договора согласно п. 2.1. настоящего Договора.

3.1.2. Своевременно и качественно оказывать Регистранту Услуги и техническую поддержку в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.3. Обеспечивать конфиденциальность Учетных данных и реквизитов Регистранта, указанных в заявке, за исключением случаев, когда обеспечение доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований Правил или законодательства.

3.1.4. Извещать Регистранта об изменениях тарифов на услуги, их характеристик и прочих условий обслуживания путем опубликования на сайте Регистратора.

3.1.5. Составлять и направлять в адрес Регистранта, являющегося юридическим лицом, Акты оказанных услуг.

3.1.6. Досрочно прекратить оказание услуг (аннулировать регистрацию Домена) в следующих случаях:

- по решению суда, вступившему в законную силу;
- в случае предоставления Регистрантом не соответствующей действительности информации;
- по письменному заявлению Регистранта.

3.2. Обязанности Регистранта:

3.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Регистратора.

3.2.2. При оформлении платежного документа указывать наименование Регистранта и номер счета, на основании которой осуществляется оплата.

3.2.3. Использовать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, нормативными документами (регламентами, правилами, инструкциями и др.) Регистратора, Координатора домена, законодательством.

3.2.4. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией, публикуемой на сайтах Регистратора и Координатора домена (нормативными документами, регламентами, правилами, инструкциями и др.), уведомлениями, отправляемыми по каналам связи согласно п. 8.1. настоящего Договора, а также с изменениями в законодательстве, связанными с оказываемыми Услугами.

3.2.5. При наличии претензий по оказываемым Регистратором Услугам уведомить об этом Регистратора в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда Регистранту стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Регистратором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

3.3. Регистратор имеет право не принимать к рассмотрению претензии, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены согласно п. 3.2.5. настоящего Договора.

3.4. Заключая настоящий Договор Регистрант предоставляет Регистратору право направлять короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения, SMS-уведомления), включающие уведомления о состоянии предоставляемых по настоящему Договору Услуг (а именно, Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе), а также рекламные текстовые сообщения на номера мобильной связи, указанные Регистрантом при заполнении заявки на оказание Услуг. Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе направляются Регистранту в соответствии с настройками, активированными Регистрантом посредством функционала Личного кабинета. При этом Регистрант соглашается с тем, что направление Уведомлений об истечении услуг и Уведомлений о низком балансе может осуществляться в любое время (в том числе с 22.00 до 6.00) в течение суток. Если Регистрант не заинтересован в получении указанных текстовых сообщений, он может отказаться от их получения. Отказ от получения Уведомлений об истечении услуги и Уведомлений о низком балансе осуществляется посредством функционала Личного кабинета. Регистратор обязан прекратить направление соответствующих текстовых сообщений незамедлительно после получения отказа Регистранта от их получения.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Окончательная стоимость Услуг, подлежащих оплате Регистрантом Регистратору по настоящему Договору, указывается в счете и определяется на основании прейскуранта, действующего в момент направления счета Регистранту. Действующим является прейскурант, опубликованный по адресу <http://www.active.by/ru-by/clients/price> на Сайте Регистратора в момент направления счета Регистранту.

4.2. Услуги по настоящему Договору оказываются на условиях предоплаты, производимой на основании счета, выставляемого в соответствии с положениями настоящего Договора.

4.3. Оплата производится одним из способов, предусмотренных Регистратором на странице <http://www.active.by/ru-by/clients/payment/>, соответствующим действующему законодательству.

4.3. Предоплата за продление регистрации доменного имени на новый срок производится Регистрантом не позднее окончания срока действия текущего оплаченного периода на основании выставленного Регистратором счета.

4.4. При оплате Регистрантом услуг Регистратора без получения от Регистратора счета, либо без указания в платежных документах данных согласно п. 3.2.2. настоящего Договора, данная оплата может быть не засчитана в счет оплаты по настоящему Договору и Услуги не будут оказаны.

4.5. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными надлежащим образом при отсутствии письменных претензий от Регистранта в течение 7 (семи) календарных дней с момента оказания Услуг Регистратором.

4.6. В случае если Регистрант является юридическим лицом:

4.6.1. В течение 10 (десяти) календарных дней после оказания Услуг Регистратор составляет и направляет Регистранту Акт выполненных работ, который подписывает Акт и возвращает его Регистратору в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения.

4.6.2. В случае невозвращения Акта выполненных работ Регистрантом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления Акта Регистратором и при отсутствии письменных возражений Регистранта Акт выполненных работ считается подписанным обеими Сторонами.

4.7. Регистратор имеет право одностороннего изменения прейскуранта, при этом Регистратор размещает информацию об изменении стоимости Услуг на своем сайте либо уведомляет Регистранта иным способом.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную законодательством.

5.2. Стороны не несут ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение (ненадлежащее исполнение) было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами). К форс-мажорным обстоятельствам относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, издание нормативных актов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих функций по настоящему Договору, и иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон самостоятельно несет риск наступления последствий.

5.3. Регистратор не несет ответственность:

- за невозможность регистрации доменного имени, если на момент регистрации доменное имя не доступно для регистрации или если Регистрантом предоставлена недостоверная, неполная или некорректная информация, необходимая для регистрации;
- за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;
- за доступность информации, размещенной Регистрантом, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;
- за информацию, размещаемую Регистрантом с использованием регистрируемого доменного имени;

- за доступ третьих лиц к закрытой информации Регистранта, в том числе к Учетным данным, произошедший по вине Регистранта, а также за их последствия;
- за ущерб любого рода, понесенный Регистрантом из-за разглашения Регистрантом своих Учетных данных;
- совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);
- за ущерб, который может быть нанесен Регистранту, вследствие использования Услуг и сети Интернет;
- за информацию, опубликованную или переданную Регистрантом в сети Интернет;

5.4. Регистрант несет ответственность:

- за достоверность сведений, предоставленных Регистратору при заполнении заявки;
- за действия, указанные в п. 3.2.4 настоящего Договора.

5.5. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Регистратора, ограничен суммой оплаченных Регистрантом Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

6.1. Настоящий Договор действует до исполнения Сторонами взятых на себя обязательств, либо до его расторжения Сторонами.

6.2. Стороны вправе в любое время расторгнуть настоящий Договор, направив другой Стороне письменное уведомление. Договор считается расторгнутым через 15 (пятнадцать) календарных дней с момента отправки Стороной указанного уведомления. Расторжение настоящего Договора не избавляет Стороны от исполнения взятых на себя в период действия Договора обязательств.

6.3. Регистратор имеет право расторгнуть настоящий Договор в случаях, указанных в п. 3.1.6. настоящего Договора.

6.4. В случае расторжения настоящего Договора денежные средства не возвращаются.

6.5. Настоящий Договор прекращает свое действие в случае переделегирования или трансфера доменного имени.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ В ДОГОВОР ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

7.1. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся Регистратором в одностороннем порядке.

7.2. Договор с изменениями и дополнениями размещается на официальном сайте Регистратора и вступает в силу через 30 (тридцать) календарных дней с момента размещения на сайте.

7.3. С момента вступления в силу Договора с изменениями и дополнениями, Договор начинает действовать для Сторон в новой редакции.

7.4. В случае несогласия Регистранта с внесенными изменениями и дополнениями, Регистрант имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в соответствии с п. 6.2. настоящего Договора.

7.5. В случае отсутствия письменного уведомления Регистранта о расторжении Договора в связи несогласием с внесенными в настоящий Договор изменениями и дополнениями, выраженного до момента вступления новой редакции Договора в силу, Договор считается действующим для Сторон в новой редакции.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Регистрант признает, что уведомления, полученные от Регистратора по каналам связи (факс, электронная почта, сайт Регистратора) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в

простой письменной форме на бумажном носителе. Регистрант обязуется самостоятельно своевременно проверять корреспонденцию, отправленную на контактные адреса, указанные в п. 9 настоящего Договора.

8.2. Заключая настоящий Договор Регистрант тем самым подтверждает, что ему предоставлена и понятна вся информация, касающаяся предоставления Услуг по настоящему Договору.

8.3. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются на основе взаимных договоренностей. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством.

8.4. Адреса для обращений к Регистратору:

Интернет-сайт: <http://www.active.by>, <https://www.activecloud.by/>

Актуальная контактная информация: <http://www.active.by/ru-by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: support@active.by

Оплата и продление услуг: billing@active.by

Услуги и тарифы: sales@active.by

Отдел обслуживания: service@active.by

Акты и бухгалтерские вопросы: buh@active.by

Правонарушения и вопросы качества: abuse@active.by

Административные вопросы, предложения: contact@active.by

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Реквизиты Регистранта указываются в заявке при заключении настоящего Договора.

9.2. Реквизиты Регистратора:

ООО «Активные технологии»

Ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, код (BIC): UNBSBY2X
УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: sales@active.by

Лицензия № 01001400 Действует бессрочно в соответствии с Указом № 475 от 28 ноября 2015 г.

Директор  И.А. Гончар

