

УТВЕРЖДЕНО

приказ Директора

ООО «Активные технологии»

Гончара П.А.

№ 03-01 от 02.01.2019

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг предоставления SSL-сертификатов

Настоящий Договор публичной оферты (далее - Договор) определяет порядок оказания услуги предоставления SSL-сертификатов, оказываемой **ООО «Активные технологии»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, а также взаимные права и обязанности при оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.3. пункта 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

1.2. **Договор** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг облачных вычислений и иных услуг, оказываемых Заказчику, который заключается путем акцепта оферты.

1.3. **Заказчик** – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт Оферты путем оплаты Оферты и получающее от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим.

1.4. **SSL-сертификат** – цифровой документ, подтверждающий соответствие между опубликованным в нем открытым ключом владельца сертификата и субъектом сертификата (юридическим лицом или сервером, имя которого указано в поле Subject сертификата). SSL-сертификат подписан электронной цифровой подписью Удостоверяющего центра, что гарантирует неизменность содержащейся в сертификате информации. Форма сертификата устанавливается международным стандартом RFC-2986.

1.5. **Удостоверяющий центр (УЦ)** – лицо, осуществляющее выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов. В рамках настоящего Договора SSL-сертификат может быть выдан Удостоверяющим центром компании Symantec (VeriSign) / Удостоверяющим центром корпорации Thawte, Inc. / Удостоверяющим центром корпорации Comodo Group, Inc. / Удостоверяющим центром корпорации GeoTrust, Inc. / Удостоверяющим центром компании Trustwave Holdings, Inc. в зависимости от выбранного Заказчиком Удостоверяющего центра.

1.6. **Владелец SSL-сертификата** – физическое или юридическое лицо, которое владеет или имеет право использования сервера, имя которого указано в поле “Subject” выданного SSL-сертификата, а также способно либо уполномочено

использовать секретный ключ, соответствующий открытому ключу, опубликованному в SSL-сертификате.

1.7. **Услуги** – услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику по условиям настоящего Договора, которые заключаются в направлении Исполнителем в выбранный Заказчиком Удостоверяющий центр заявления на выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов для Заказчика.

1.8. **Отзыв SSL-сертификата** – досрочное прекращение Удостоверяющим центром действия SSL-сертификата и публикация информации о таком сертификате на сайте Удостоверяющего центра в списках отозванных SSL-сертификатов.

1.9. **Сайт Исполнителя** – официальный Интернет-сайт Исполнителя <http://www.active.by>, <https://www.activecloud.by/>, содержащий информацию об использовании SSL-сертификатов и подробное описание возможностей, предоставляемых SSL-сертификатом Заказчику.

1.10. **Руководство пользователя** – документ «Валидация для расширенного сертификата. Руководство пользователя», размещенный в базе знаний на Сайте Исполнителя, содержащий подробное описание процедуры направления Заказа, перечень документов, которые Заказчик обязуется предоставить Исполнителю для выпуска или продления или перевыпуска различных типов SSL-сертификатов, и другую информацию.

1.11. **Заказ** – направляемый Заказчиком Исполнителю посредством заполнения формы Заказа, размещенной на Сайте Исполнителя, документ, содержащий информацию, предусмотренную Руководством пользователя. Заказ является неотъемлемой частью Договора

1.12. **Документы УЦ** – информация, указанная в Заказе, и документы, необходимые для выпуска, или продления, или перевыпуска различных типов SSL-сертификатов, указанные в Руководстве пользователя, предназначенные для предоставления в соответствующие Удостоверяющие центры.

1.13. **Личный кабинет (Панель управления)** – выделенное Заказчику информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Заказчику в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами у Исполнителя; направлять сообщения (уведомления, заявки) Исполнителю в случаях, предусмотренных настоящим Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Заказчике, предоставляемую им при заключении настоящего Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Заказчику совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к Личному кабинету осуществляется по ссылке http://my.active.by/sign_in или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

1.14. **Отчётный период** – 1 (один) календарный месяц, в котором оказывались Услуги, если не определено в соответствующем Дополнении.

1.15. **Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики

Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата - акцепт оферты (п.3. Ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.16. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному, или идентифицируемому Заказчику, предоставляемая Заказчиком Исполнителю в целях обработки такой информации с учетом требований законодательства Республики Беларусь, Европейского Союза, международно-правовых- обязательств Республики Беларусь, исполнение договорных обязательств перед Заказчиком, использование в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях. Основанием для обработки персональных данных являются: статья 28 Конституции Республики Беларусь, статья 18, статья 23 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 «Об информации, информатизации и защите информации», Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», международные обязательства Республики Беларусь.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику Услуги на основании Заказа, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, а также в Прейскурант, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора на Сайте Исполнителя и иной информацией.

3. Порядок заключения настоящего Договора, подачи Заказов на оказание Услуг и выставления Счетов

3.1. Для акцепта настоящей оферты (заключения настоящего Договора) и/или в случае возникновения необходимости в выпуске / продлении / перевыпуске / отзыве SSL-сертификатов у Заказчика, Заказчик направляет Исполнителю Заказ. Направляя Заказ на оказание Услуг по настоящему Договору Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с положениями типовых клиентских соглашений Удостоверяющих центров с подписчиками на SSL-сертификаты, размещёнными на официальных Интернет-сайтах Удостоверяющих центров.

3.2. В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего Заказа на получение Услуг Исполнитель, в случае наличия технической возможности для оказания Услуг и предоставления документов, предусмотренных Руководством пользователя, подтверждает возможность исполнения Заказа и выставляет Заказчику Счёт для оплаты Услуг согласно действующему прайс-листу или направляет Заказчику предложение о корректировке или отказ в исполнении Заказа на адрес электронной почты, указанный в реквизитах настоящего Договора.

3.3. Настоящая оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с даты оплаты Исполнителем первого из выставленных согласно пункту 3.2. настоящего Договора Счетов. Счет направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Счет и возвращает его Исполнителю в течение 3 рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Заказчиком оплаченного Счета, презюмируется что Заказчик принял (акцептовал) все условия такого Счета.

3.4. При заполнении Заказа на получение Услуг по настоящему Договору Заказчик вправе с использованием функционала раздела «Абонентам» Сайта Исполнителя осуществить настройку получения от Исполнителя коротких текстовых сообщений (SMS-сообщения, SMS-уведомления), включающих уведомление об истечении срока действия SSL-сертификата (Уведомление об истечении услуг) и Уведомление о низком балансе, на номера мобильной связи, указанные Заказчиком при заполнении Заказа. В силу того, что выпуск, продление, перевыпуск, отзыв SSL-сертификатов осуществляется Удостоверяющим центром, пункт 3.4. настоящего Договора не возлагает на Исполнителя обязанность по направлению такого текстового сообщения даже при условии осуществления Заказчиком соответствующих настроек в Разделе «Абонентам» Сайта Исполнителя; Исполнитель не несет ответственность за достоверность сведений, содержащихся в таком текстовом сообщении, а также возможность совершения с соответствующим SSL-сертификатом необходимых Заказчику операций (в том числе продление или перевыпуск SSL-сертификата). Отключение настройки получения Уведомлений об истечении услуги и Уведомлений о низком балансе осуществляется посредством функционала Раздела «Абонентам» Сайта Исполнителя.

3.5. Заключая настоящий Договор Заказчик предоставляет Исполнителю право направлять короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения, SMS-уведомления) рекламного характера (рекламные текстовые сообщения) на номера мобильной связи, указанные Заказчиком при заполнении Заказа. Если Заказчик не заинтересован в получении рекламных текстовых сообщений, он может отказаться от их получения. Исполнитель обязан прекратить направление рекламных текстовых сообщений незамедлительно после получения отказа Заказчика от их получения.

3.6. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении Заказчиков, обратившихся за указанными Услугами.

Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным Заказчику (Заказчикам), заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

4. Порядок оказания Услуг

4.1. В целях оказания Услуг по настоящему Договору Исполнитель в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты Счёта направляет в соответствующий Удостоверяющий центр средствами электронной связи документы УЦ, при этом Удостоверяющий центр принимает в работу документы УЦ исключительно в случае их достоверности и корректного оформления. В случае получения от Удостоверяющего центра замечаний о некорректном оформлении и/или недостоверности документов УЦ, Исполнитель обязуется в срок не позднее 1 (одного) рабочего дня направить вышеуказанные замечания Заказчику для устранения вышеуказанных замечаний.

4.2. Соответствующий Удостоверяющий центр в срок не позднее 22 (двадцати двух) рабочих дней с даты оплаты Счёта и предоставления корректных и достоверных документов УЦ направляет Заказчику SSL-сертификат напрямую без привлечения Исполнителя.

4.3. По истечении периода, в котором осуществлялось оказание услуг, Стороны подписывают Акт оказанных Услуг. Акт оказанных Услуг составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 3 рабочих дней.

4.4. В случае невозвращения Акта оказанных Услуг Заказчиком в течение 10 календарных дней с момента направления Акта Исполнителем, при отсутствии письменных возражений Заказчика, Акт оказанных Услуг считается подписанным.

5. Порядок расчётов и приёма Услуг

5.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату настоящего Договора, а также Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

5.2. Заказчик обязуется оплачивать Счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

5.3. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 5.1. настоящего Договора.

5.4. В случае неоплаты Счёта Заказчиком по истечении 5 (пяти) рабочих дней с даты его получения выставленный счёт аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Договор не считается заключённым.

5.5. По факту оказания Услуги Стороны подписывают Акт об оказании Услуг. Акт об оказании Услуг составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней.

5.6. Невозврат Заказчиком Акта оказанных Услуг и отсутствие письменных возражений Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления данного Акта, подписанного Исполнителем, является согласием Заказчика с Актом оказанных Услуг. Акт оказанных Услуг считается подписанным Заказчиком единолично. (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58»).

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

6.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

6.4. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие государственным органом и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

7.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

7.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

7.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

8. Порядок разрешения споров

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

8.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Республики Беларусь.

9. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

9.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

9.3. В случае изменения политики соответствующего Удостоверяющего центра в области ценообразования и/или выпуска / продления / перевыпуска / отзыва SSL-сертификатов Исполнитель может потребовать от Заказчика заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Заказчика от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Исполнителя является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора.

9.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора.

10. Заключительные условия

10.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

10.2. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, раздел «Абонентам» Сайта Исполнителя) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

10.3. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10.4. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

11. Адреса для обращения и реквизиты Исполнителя:

11.1. Адреса для обращения к Исполнителю:

Интернет-сайт: <http://www.active.by>, <https://www.activecloud.by/>

Раздел «Абонентам»: <http://my.active.by>

Актуальная контактная информация: <http://www.active.by/ru-by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: support@active.by

Оплата и продление услуг: billing@active.by

Услуги и тарифы: sales@active.by

Отдел обслуживания: service@active.by

Акты и бухгалтерские вопросы: buh@active.by

Правонарушения и вопросы качества: abuse@active.by

Административные вопросы, предложения: contact@active.by

11.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

Ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск,

код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: sales@active.by