

УТВЕРЖДЕНО

приказ Директора

ООО «Активные технологии»

Гончара П.А.

№ 1/1-10 от 01.10.2018

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг облачных вычислений

Настоящий Договор публичной оферты (далее - Договор) определяет порядок оказания услуг облачных вычислений и иных услуг, оказываемых **ООО «Активные технологии»**, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, а также взаимные права и обязанности при оказании услуг между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины и определения

1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.4. пункта 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

1.2. **Договор** - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг облачных вычислений и иных услуг, оказываемых Заказчику, который заключается путем акцепта оферты.

1.3. **Дополнение об оказании Услуги (или Дополнение)** - документ, размещённый на Сайте Исполнителя, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг.

1.4. **Заказ** – направляемый Заказчиком Исполнителю посредством заполнения формы Заказа, размещённой на Сайте Исполнителя, документ, содержащий перечень и количество Услуг. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.5. **Заказчик**- физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт Оферты путем оплаты Оферты и получающее от Исполнителя Услуги в соответствии с настоящим Договором и Дополнениями к нему.

1.6. **Лицензионное соглашение с конечным пользователем** – соглашение, декларируемое Правообладателем компьютерных программ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в компьютерную программу (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя либо включается в соответствующее Дополнение об Услуге.

1.7. **Личный кабинет (Панель управления)** – выделенное Заказчику информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Заказчику в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами; направлять сообщения

(уведомления, заявки) Исполнителю в случаях, предусмотренных настоящим Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Заказчике, предоставляемую им при заключении настоящего Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Заказчику совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к Личному кабинету осуществляется по ссылке http://my.active.by/sign_in или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

1.8. **Облачная инфраструктура** – совокупность программно-технических средств, обеспечивающая обработку и хранение информации, в целях оказания услуг облачных вычислений.

1.9. **Облачные вычисления** - парадигма для предоставления возможности сетевого доступа к масштабируемому и эластичному пулу общих физических или виртуальных ресурсов с предоставлением самообслуживания и администрированием по требованию.

1.10. **Отчётный период** – 1 (один) календарный месяц, в котором оказывались Услуги, если не определено в соответствующем Дополнении.

1.11. **Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата - акцепт оферты (п.3. Ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному, или идентифицируемому Заказчику, предоставляемая Заказчиком Исполнителю в целях обработки такой информации с учетом требований законодательства Республики Беларусь, Европейского Союза, международно-правовых обязательств Республики Беларусь, исполнение договорных обязательств перед Заказчиком, использование в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях.

Основанием для обработки персональных данных являются: статья 28 Конституции Республики Беларусь, статья 18, статья 23 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 «Об информации, информатизации и защите информации», Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», международные обязательства Республики Беларусь.

1.13. **Правообладатель** – обладатель исключительного права на компьютерную программу в значении, установленном статьёй 983 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.14. **Сайт Исполнителя** – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <http://www.active.by/>, <https://www.activecloud.by/>, который, помимо прочего, содержит информацию о перечне и условиях Услуг по настоящему Договору; форму Заказа, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Исполнителю; Дополнения по всем Услугам, оказываемым Заказчиком.

1.15. **Тестовый (пилотный) режим** – форма оказания Услуги, при которой Заказчик получает возможность ознакомиться с функциональными или иными возможностями Услуги в течение ограниченного периода времени. Тестовый режим предназначен для ознакомления Заказчика с функциональными возможностями Услуг. Количество Услуг в Тестовом режиме ограничено. Перечень Услуг и особенности их оказания в Тестовом режиме могут определяться на Сайте Исполнителя и/или в соответствующем Дополнении.

1.16. **Услуги** – хостинг, телематические услуги и/или иные технологические услуги, а также услуги предоставления программного обеспечения посредством сети Интернет, оказываемые Заказчику, перечень которых размещен на Сайте.

1.17. **Учетные данные** – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении настоящего Договора с Исполнителем, и пароль, присваиваемый Заказчику и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Исполнителя.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика на основании Заказов, оказывать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, а также в Прейскурант, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и соответствующего Дополнения на Сайте Исполнителя, иной информацией.

3. Порядок заказа Услуг

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Услуг у Заказчика в целях уточнения стоимости оказания Услуг Заказчик направляет Исполнителю Заказ путем заполнения формы Заказа, размещенной на сайте Исполнителя.

3.2. В разумный срок после получения Заказа Исполнитель выполняет расчет стоимости Услуг, направляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору, указывается в Счёте и определяется на основании Прейскуранта, действующего на дату оформления Счёта Заказчику и опубликованного на Сайте Исполнителя.

3.3. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении Заказчиков, обратившихся за указанными Услугами.

Размещение текста настоящего Договора на Сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным Заказчику (Заказчиком), заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4. Настоящая Оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу) с даты оплаты Заказчиком первого из выставленных согласно пункту 3.2. настоящего Договора Счетов. Счёт направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Счет и возвращает его Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Заказчиком оплаченного Счета, презюмируется, что Заказчик принял (акцептовал) все условия такого Счета.

3.5. Дополнения являются публичной офертой в соответствии со статьей 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь, и в случае принятия изложенных в Дополнениях условий Заказчик приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Договоре и соответствующем Дополнении.

3.6. Дополнение считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Заказчиком первого Счёта, содержащего условия об оплате стоимости Услуг, которые предусмотрены соответствующим Дополнением.

3.7. Дополнение является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.8. В случае неоплаты Счёта Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения выставленный счёт аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Дополнение и/или настоящий Договор не считаются заключенными.

3.9. Если иное не предусмотрено соответствующим Дополнением, в срок не позднее 7 (семи) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода, Исполнитель направляет Заказчику Счёт, в котором указывает перечень, объём и стоимость за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг в следующем Отчётном периоде.

4. Общие условия оказания Услуг

4.1. Период/объём оказания Услуг указывается в Счёте и Акте об оказании Услуг.

4.2. Исполнитель начинает оказание Услуг Заказчику в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующего Счёта, если иного не предусмотрено соответствующим Дополнением.

4.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Заказчику необходимых Учётных данных.

4.4. По истечении периода, в котором осуществлялось оказание услуг, Стороны подписывают Акт об оказании Услуг. Акт об оказании Услуг составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.5. Невозврат Заказчиком Акта оказанных Услуг и отсутствие письменных возражений Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления данного Акта, подписанного Исполнителем, является согласием Заказчика с Актом оказанных Услуг. Акт оказанных Услуг считается подписанным Заказчиком единолично. (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58»).

4.6. Стороны обязаны осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения через технические средства и программное обеспечения Сторон при оказании Услуг/получении Услуг.

4.7. В целях осуществления вышеперечисленных требований Стороны берут на себя обязательства:

- не отправлять с использованием Услуг информацию, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также международным договорам Республики Беларусь;

- не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично защищенные законодательством об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения Правообладателя или его полномочного представителя.

5. Стоимость Услуг

5.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг на основании Прейскуранта, действующего на дату оформления Счета Заказчику и опубликованного на Сайте Исполнителя.

5.2. Предварительная оплата за Услуги, внесенная Заказчиком, учитывается по стоимости Услуг согласно Прейскуранта, действующего на момент формирования Акта об оказании Услуг.

6. Порядок расчётов

6.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

6.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуги, Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика ко всем Услугам. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления оплаты за очередной Отчетный период.

6.3. Заказчик обязуется оплачивать Счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

6.4. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 6.1. настоящего Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями настоящего Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Дополнений и законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

7.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

7.4. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за Отчётный период.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Заказчика, совершенных с использованием Услуг.

7.6. В случае если Заказчик посредством использования Услуги обрабатывает информацию, распространение и (или) предоставление которой ограничено в соответствии с законодательством Республики Беларусь, то в рамках настоящего Договора Заказчик несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.7. В случае, если будет выявлено любое использование нелегальных программ или распространение Заказчиком компьютерных программ

Правообладателя, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все документально подтвержденные убытки, понесенные Исполнителем, в связи с выполнением требований Правообладателя за несоблюдение обязательств перед Правообладателем.

7.8. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие государственным органом и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

8.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. Отказ от предоставления Услуг

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

10.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

10.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора. Расторжение настоящего Договора влечёт за собой расторжение всех Дополнений к настоящему Договору.

10.4. При отказе Заказчика от Услуг Исполнителя до истечения срока оказания Услуг, определенного Заказом, производится перерасчет стоимости Услуг за фактическое время пользования ими, по ежемесячной стоимости Услуг, определенной соответствующим Прейскурантом, действующим на дату отказа от Услуги, если иной механизм перерасчета стоимости Услуг не определен Дополнением к Договору.

11. Тестовый период

11.1. Предоставление Услуг в Тестовом режиме осуществляется Исполнителем исключительно для ознакомления с функциональными возможностями Услуг и оценки соответствия качественных характеристик Услуги требованиям Заказчика.

11.2. Предоставление Услуг в Тестовом режиме не налагает на Исполнителя финансовых и прочих обязательств по качеству оказания Услуг и уровню сервиса. Повторное подключение Услуги в Тестовом режиме не допускается.

11.3. Тестовый режим предоставляется на срок, указанный на Сайте Исполнителя и/или в соответствующем Дополнении.

11.4. В случае, если Заказчик не оплатил Услуги по окончании Тестового режима, доступ к Услуге для Заказчика прекращается.

11.5. Исполнитель оставляет за собой право прекратить предоставление Тестового режима Услуги Заказчику в случае злоупотребления последним Тестовым режимом, в том числе, но не ограничиваясь, в случае использования Тестового режима в иных целях, кроме тестирования функциональных возможностей Услуги.

11.6. Исполнитель не гарантирует совместимость предоставленного в рамках Тестового режима Услуги программного обеспечения с программным обеспечением, используемым Заказчиком при получении Услуг Исполнителя.

Такое программное обеспечение может быть установлено и эксплуатироваться Заказчиком без какой-либо гарантии со стороны Исполнителя.

11.7. Заказчик не вправе использовать Тестовый режим Услуги с целью: осуществления предпринимательской деятельности; выполнения работ и услуг в пользу третьих лиц или обеспечения обязательств перед третьими лицами;

осуществления деятельности, запрещенной законодательством Республики Беларусь, в том числе, распространения и рекламирования порнографических материалов, призывов к насилию, осуществлению экстремистской деятельности, свержению власти и др., а также деятельности, противоречащей общественным интересам, принципам гуманности и морали, оскорбляющей человеческое достоинство либо религиозные чувства, и т.д. При этом Исполнитель вправе самостоятельно давать оценку деятельности Заказчика на предмет нарушения законодательства, в том числе в случаях, когда определение таких действий не закреплено нормативными актами;

распространения спама (в том числе поискового) или совершения действий, способствующих его распространению.

При наступлении событий, указанных настоящем пункте, а также в случае очевидного, с точки зрения Исполнителя, нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь либо получения претензий, жалоб от третьих лиц, права которых нарушены в результате соответствующей деятельности Заказчика, Исполнитель вправе произвести блокировку Услуги с оповещением об этом Заказчика.

12. Условия сбора, обработки и передачи персональных данных

12.1. Заказчик дает свое согласие ООО «Активные технологии» (220073, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 42, 6 этаж) на сбор, обработку и передачу (далее – обработка) своих персональных данных со следующими условиями:

12.1.1. Согласие Заказчика дается на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием, на все время до момента прекращения обработки персональных данных.

12.1.2. В ходе обработки с персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

12.1.3. Персональные данные обрабатываются и передаются (в том числе, трансгранично) третьим лицам

12.1.4. Заказчик может получать информационные (рекламные) сообщения по каналам электронной связи.

12.2. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его представителем, путем направления письменного заявления ООО «Активные технологии».

12.3. В случае отзыва Заказчиком или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Активные технологии» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика данных при наличии оснований, указанных в ст. ст. 18, 32 Закона Республики Беларусь

от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».

12.4. ООО «Активные технологии» также гарантирует и обеспечивает защиту следующих прав Заказчика: доступ к персональным данным и информации об их обработке, получение копии персональных данных, корректировка и дополнение персональных данных, уничтожение персональных данных (право на забвение), блокировка обработки и возражение против обработки персональных данных, перенос персональных данных.

13. Заключительные условия

13.1. В случае противоречия условий Дополнений условиям настоящего Договора условия Дополнений превалят.

13.2. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

13.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе Исполнителя, вступают в силу не ранее, чем на следующий день после их опубликования на Сайте Исполнителя.

13.4. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.

13.5. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте Исполнителя.

13.6. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

13.7. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

13.8. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

13.9. Стороны подтверждают, что не включены в реестр коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере по наличию одного или нескольких оснований, установленных Указом Президента Республики Беларусь от 23.10.2012 г. № 488 «О некоторых мерах по предупреждению незаконной минимизации сумм налоговых обязательств».

13.10. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

13.11. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на аудиозапись входящих звонков, поступающих к Исполнителю.

13.12. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, Личный кабинет Заказчика) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

13.13. Заклячая настоящий Договор Заказчик предоставляет Исполнителю право направлять короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения, SMS-уведомления), включающие уведомления о состоянии предоставляемых по настоящему Договору Услуг (а именно, Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе), а также рекламные текстовые сообщения на номера мобильной связи, указанные Заказчиком при заполнении Заказа. Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе направляются Заказчику в соответствии с настройками, активированными Заказчиком посредством функционала Личного кабинета Заказчика. При этом Заказчик соглашается с тем, что направление Уведомлений об истечении услуг и Уведомлений о низком балансе может осуществляться в любое время (в том числе с 22.00 до 6.00) в течение суток. Если Заказчик не заинтересован в получении указанных текстовых сообщений, он может отказаться от их получения. Отказ от получения Уведомлений об истечении услуги и Уведомлений о низком балансе осуществляется посредством функционала Личного кабинета Заказчика. Исполнитель обязан прекратить направление соответствующих текстовых сообщений незамедлительно после получения отказа Заказчика от их получения.

13.14. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Исполнителя.

13.15. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

13.16. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

13.17. Адреса для обращений к Исполнителю:

Интернет-сайт: <http://www.active.by>, <https://www.activecloud.by/>

Актуальная контактная информация:

<http://www.active.by/ru-by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: support@active.by

Оплата и продление услуг: billing@active.by

Услуги и тарифы: sales@active.by

Отдел обслуживания: service@active.by

Акты и бухгалтерские вопросы: buh@active.by

Правонарушения и вопросы качества: abuse@active.by

Административные вопросы, предложения: contact@active.by

14. Адрес и реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: sales@active.by