

## УТВЕРЖДЕНО

приказ Директора

ООО «Активные технологии»

Гончара П.А.

№ 03-01 от 02.01.2019

### ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

оказания услуг регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ

Настоящий Договор публичной оферты (далее - Договор) определяет порядок оказания услуги регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ, оказываемой ООО «Активные технологии», именуемым в дальнейшем «Регистратор», в лице директора Гончара Павла Анатольевича, действующего на основании Устава, а также взаимные права и обязанности при оказании услуг между Регистратором и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в соответствии с Инструкцией о порядке регистрации доменных имен в пространстве иерархических имен национального сегмента сети Интернет, утвержденной приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь № 47 от 18.06.2010 (далее – Инструкция). Текст Инструкции расположен по адресу: <http://cctld.by/documents/instruction-on-the-procedure-of-registration-of-domain-names-in-the-space-of-hierarchical-names-of-t/>.

#### 1. Термины и определения

1.1. **Акцепт оферты** - полное и безоговорочное принятие Заказчиком Оферты путем осуществления действий, указанных в подпункте 3.7. пункта 3 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

1.2. **Администратор домена** – физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, заключившие договор на регистрацию доменного имени и осуществляющие администрирование домена либо к которым в порядке, установленном Инструкцией, перешли права на администрирование домена.

1.3. **Администрирование домена** - реализация Администратором домена полномочий по его использованию в соответствии с Инструкцией, в том числе по передаче прав на администрирование домена, отказу от этих прав, трансферу, изменению информации для делегирования домена.

1.4. **Администратор национальной доменной зоны .BY, .БЕЛ** – Оперативно-аналитический центр при Президенте Республики Беларусь, определенный пунктом 13 Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. № 60 специально уполномоченным государственным органом в сфере безопасности использования национального сегмента сети Интернет.

1.5. **Договор** - соглашение между Регистратором и Заказчиком на оказание услуг регистрации доменного имени в зоне .BY, .БЕЛ, который заключается путем акцепта оферты.

1.6. **Доменная зона** – область иерархического пространства доменных имен сети Интернет, которая обозначается уникальным доменным именем.

1.7. **Доменное имя (домен)** – символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к Интернет-ресурсу Администратора домена и соответствующее определенному сетевому адресу.

1.8. **Делегирование домена** – передача регистратором в Национальную доменную зону, а также последующее использование информации о домене и серверах доменных имен (DNS), обеспечивающих его функционирование, их сетевых адресах.

1.9. **Заказ** – направляемый Заказчиком Регистратору посредством заполнения формы Заказа, размещенной на Сайте Регистратора, документ, содержащий перечень и количество Услуг. Заказ является неотъемлемой частью Договора, оформляется в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

1.10. **Заказчик** – заявитель - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, обратившееся за регистрацией доменного имени, осуществившие акцепт Оферты путем оплаты Оферты и получающее от Регистратора Услуги в соответствии с настоящим Договором. Заказчик до регистрации доменного имени является **Заявителем**, после регистрации – **Администратором домена**, если функции Администрирования домена не передана Заявителем третьему лицу.

1.11. **Интернет-ресурс** – интернет-сайт, страница интернет-сайта, веб-портал, почтовый сервис, форум, блог, чат и другие ресурсы, имеющие подключение к сети Интернет.

1.12. **Личный кабинет (Панель управления)** – выделенное Заказчику информационное пространство (набор веб-страниц) в сети Интернет, позволяющее Заказчику в режиме удаленного доступа осуществлять управление приобретенными им Услугами у Регистратора; направлять сообщения (уведомления, заявки) Регистратору в случаях, предусмотренных настоящим Договором; содержащее информацию о приобретенных Услугах, их состоянии, а также информацию о Заказчике, предоставляемую им при заключении настоящего Договора, содержащее иную информацию и позволяющее Заказчику совершать иные действия в соответствии с предусмотренным в таком информационном пространстве функционалом. Доступ к Личному кабинету осуществляется по ссылке [http://my.active.by/sign\\_in](http://my.active.by/sign_in) или <http://my.active.by> при условии корректного ввода Учетных данных.

1.13. **Национальная доменная зона** – иерархический сегмент сети Интернет, состоящий из совокупности комплексов программно-технических средств, обеспечивающих функционирование доменов первого (верхнего) уровня «.by» и «.бел».

1.14. **Оферта** - настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на сайте Регистратора является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст. 407 Гражданского кодекса Республики

Беларусь). Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата - акцепт оферты (п.3. Ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.15. **Передача прав на Администрирование домена** – организационные и технические мероприятия по передаче прав и полномочий на использование домена иному лицу по договору о передаче (уступке) таких прав, на основании решения суда, а также по наследству либо в порядке правопреемства при реорганизации юридического лица.

1.16. **Реестр доменной зоны .BY, .БЕЛ** – централизованная совокупность баз данных Национальной доменной зоны Республики Беларусь, содержащая информацию о зарегистрированных доменных именах.

1.17. **Регистратор** – юридическое лицо Республики Беларусь, оказывающее услуги по регистрации доменных имен в национальном сегменте сети Интернет.

1.18. **Регистрация домена** – внесение в Реестр Национальной доменной зоны .BY, .БЕЛ сведений, необходимых для обеспечения функционирования домена.

1.19. **Сайт Регистратора** – официальный веб-сайт Регистратора, размещенный по адресу <http://www.active.by/>, <https://www.activecloud.by/>, который, помимо прочего, содержит информацию о перечне и условиях Услуг по настоящему Договору; форму Заказа, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Регистратору.

1.20. **Технические мероприятия** – комплекс работ по обеспечению функционирования серверов доменных имен, своевременному внесению, обновлению, хранению и предоставлению информации, необходимой для обеспечения функционирования доменов, а также техническое обеспечение работоспособности оборудования регистратора, технического Администратора Национальной доменной зоны.

1.21. **Трансфер домена** – смена регистратора домена.

1.22. **Услуги** - услуги по регистрации, продлению регистрации, передача прав на Администрирование, трансфер доменного имени в соответствующей доменной зоне, а также услуга по предоставлению именованного сертификата, подтверждающего регистрацию доменного имени, оказываемые Регистратором по Заказу Заказчика.

1.23. **Учетные данные** – логин, в качестве которого используется адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заключении настоящего Договора с Регистратором, и пароль, присваиваемый Заказчику и позволяющий ему получить доступ к управлению Услугами Регистратора.

## 2. Предмет Договора

2.1. Регистратор обязуется по Заказу Заказчика оказать Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Цель приобретения Услуг – для собственного производства (потребления).

2.3. В целях исполнения обязательств по настоящему Договору Регистратор вправе привлекать третьих лиц.

### 3. Порядок заказа Услуг

3.1. В случае возникновения необходимости в получении Услуг у Регистратора в целях уточнения стоимости оказания Услуг Заказчик направляет Регистратору Заказ путем заполнения формы Заказа, размещенной на Сайте Регистратора с указанием доменного имени, наименования Услуги (регистрация, продление, передача прав на Администрирование, трансфер домена, предоставление именного сертификата), срока действия Услуги и реквизитов Заказчика. Заказ является неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.2. В разумный срок после получения Заказа Регистратор выполняет расчет стоимости Услуг, направляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа. Окончательная сумма, подлежащая оплате Заказчиком Регистратору по настоящему Договору, указывается в Счёте и определяется на основании Прейскуранта, действующего на дату оформления Счёта Заказчику и опубликованного на Сайте Регистратора.

3.3. В случае неоплаты Счёта Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения выставленный счёт аннулируется Регистратором в одностороннем порядке, настоящий Договор не считается заключёнными.

3.4. В случае произведения Заказчиком оплаты Услуг на новый срок, настоящий Договор продлевает свое действие от даты истечения прошедшего срока оплаты Услуг на срок оплаты на тех же условиях.

3.5. В случае невозможности регистрации доменного имени, указанного в Заказе либо отсутствия технической возможности для такой регистрации:

3.5.1. Регистратор высылает Заказчику на адрес электронной почты уведомление о невозможности регистрации с предложением выбрать другое доменное имя и заполнить Заказ в порядке, установленном п. 3.1 настоящего Договора.

3.5.2. По письменному заявлению (в твердой оригинальной копии и (или) посредством направления электронной версии оригинального заявления с адреса авторизованной электронной почты, указанного в заявке) Заказчика настоящий Договор расторгается, Регистратор возвращает произведенную по настоящему Договору оплату путем перечисления средств на банковский счет Заказчика.

3.6. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Регистратор берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении Заказчиков, обратившихся за указанными Услугами.

Размещение текста настоящего Договора на Сайте Регистратора является публичным предложением (офертой) Регистратора, адресованным Заказчику (Заказчикам), заключить настоящий Договор (пункт 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных

настоящим Договором (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (пункт 2, пункт 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.7. Настоящая Оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с даты оплаты Заказчиком первого из выставленных согласно пункту 3.2. настоящего Договора Счетов. Счёт направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Счет и возвращает его Исполнителю в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Заказчиком оплаченного Счета, презюмируется, что Заказчик принял (акцептовал) все условия такого Счета.

#### **4. Общие условия оказания Услуг**

4.1. При оформлении заявки Заказчик дает свое согласие Регистратору на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в целях оказания Услуг по настоящему Договору в соответствии с Приложением 1 к настоящему Договору.

4.2. Домен считается зарегистрированным, а Услуга по регистрации домена оказанной с момента внесения в Реестр доменной зоны .BY, .БЕЛ сведений о доменном имени и Заказчике. Услуга по продлению срока регистрации домена считается оказанной с момента внесения сведений о продлении в Реестр доменной зоны .BY, .БЕЛ.

4.3. В разумный срок после оказания услуги по регистрации (продлению) домена, Стороны подписывают Акт об оказании Услуг. Акт об оказании Услуг составляется Регистратором и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью. Заказчик подписывает Акт и возвращает его Регистратору в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.4. Невозврат Заказчиком Акта оказанных Услуг и отсутствие письменных возражений Заказчика в течение 10 (десяти) календарных дней с момента направления данного Акта, подписанного Регистратором, является согласием Заказчика с Актом оказанных Услуг. Акт оказанных Услуг считается подписанным Заказчиком единолично. (постановление Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 № 13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21.12.2015 № 58»).

4.5. Передача прав на Администрирование или Трансфер доменного имени осуществляется на основании письменного заявления Заказчика в адрес Регистратора. Передача прав на Администрирование домена, Трансфер доменных имен осуществляется при соблюдении требований, установленных главами 4, 6 Инструкции.

4.6. Регистратор инициирует процесс Трансфера доменного имени, если:

4.6.1. срок истечения оплаты регистрации доменного имени у прежнего регистратора превышает 10 (десять) календарных дней;

4.6.2. прежний регистратор разрешил перенос и предоставил для его осуществления все необходимые данные.

4.7. В случае невозможности передачи прав на Администрирование или Трансфера доменного имени, по письменному заявлению Заказчика настоящий Договор расторгается.

4.8. У Регистратора не возникает право владения, пользования и распоряжения доменным именем Заказчика.

4.9. Основанием для осуществления технической поддержки, является заявка Заказчика. Заявка заполняется на сайте Регистратора, либо высылается по электронной почте на соответствующие адреса Регистратора (п. 11 настоящего Договора). В заявке должны быть сформулированы задачи, требующие исполнения, указано доменное имя и другая необходимая информация.

4.10. Заявки обрабатываются в порядке поступления. Вне очереди обрабатываются экстренные заявки, такие, как просьба о смене паролей в случае их компрометации, восстановление работоспособности оборудования или программного обеспечения, предоставляемых Регистратором. Регламентированный срок обработки заявки – 24 (двадцать четыре) часа. В случае, если для выполнения заявки Регистратору требуется обратиться к третьим лицам (поставщику услуг передачи данных, датацентру, поставщику оборудования, банку, Администратору доменной зоны .BY, .БЕЛ и пр.), срок обработки заявки может быть увеличен на время получения ответа от таких лиц.

4.11. Консультирование по вопросам хостинга, программирования, веб-дизайна, настроек скриптов и программ Заказчика и по другим аналогичным вопросам, не связанным с исполнением настоящего Договора, осуществляется на основании дополнительного договора.

4.12. Предоставление Услуг по настоящему Договору может быть ограничено или приостановлено с уведомлением об этом Заказчика по электронной почте, если это необходимо для обеспечения нормального функционирования системы доменных имен. Если для дальнейшего предоставления Услуг требуется незамедлительное осуществление работ, то работы могут быть выполнены без предварительного уведомления. Ограничительные меры отменяются с момента устранения вызвавших их причин.

## **5. Права и обязанности сторон**

### **5.1. Обязанности Регистратора:**

5.1.1. Своевременно и качественно оказывать Заказчику Услуги в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

5.1.2. Обеспечивать конфиденциальность Учетных данных и реквизитов Заказчика, указанных в Заказе, за исключением случаев, когда обеспечение доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием оказания Услуг, либо является обязательным в силу требований Инструкции или иного законодательства Республики Беларусь.

5.1.3. Извещать Заказчика об изменениях стоимости Услуг, их характеристик и прочих условий обслуживания путем опубликования на сайте Регистратора

Прейскуранта.

5.2. Обязанности Заказчика:

5.2.1. Выполнять условия настоящего Договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Регистратора.

5.2.2. При выборе доменного имени избегать названий, тождественных или сходных до степени смешения с наименованиями зарегистрированных средств индивидуализации участников гражданского оборота, товаров, работ или услуг, если Заказчик не является обладателем права на фирменное наименование, владельцем товарного знака и знака обслуживания, лицом, обладающим правом пользования географическим указанием.

5.2.3. Использовать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, нормативными документами (регламентами, правилами, инструкциями и др.) Администратора доменной зоны .BY, .БЕЛ, законодательством Республики Беларусь. Запрещается совершение Заказчиком следующих действий с использованием доменного имени:

- публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

- публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

- публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

- публикация или передача материалов порнографического характера;

- массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

- фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

- совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

- совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к интернет-ресурсу (компьютеру, другому оборудованию или интернет-сайту, странице интернет-сайта, веб-порталу, почтовому сервису, форуму, блогу, чату и другим ресурсам, имеющим подключение к сети Интернет), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

- совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Регистратора, а также создание препятствий для получения услуг другими клиентами;

- совершение иных действий, запрещенных законодательством Республики Беларусь.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. информировать Регистратора обо всех изменениях сведений Администратора домена, внесенный в Реестр доменной зоны .BY, .БЕЛ, в срок не

позднее семи дней с момента таких изменений;

5.3.2. в трехдневный срок по запросу Регистратора и (или) Администратора доменной зоны .BY, .БЕЛ представлять документы, подтверждающие достоверность сведений, указанных при регистрации доменного имени (включая документ, удостоверяющий личность, - для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, свидетельство о государственной регистрации (выписка из торгового регистра страны учреждения или иное эквивалентное доказательство юридического статуса юридического лица в соответствии с законодательством страны его учреждения) - для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей).

5.4. В случае, если будет установлено, что доменные имена зарегистрированы на физических или юридических лиц, фактически их не использующих, в том числе на работников организаций или подрядчиков этих организаций, то по решению Администратора доменной зоны .BY, .БЕЛ такие доменные имена могут быть исключены из Реестра доменной зоны .BY, .БЕЛ.

5.5. В случае выявления недостоверных сведений об Заказчике, а также при наличии сведений об иных нарушениях, связанных с использованием и регистрацией доменного имени, Заказчик обязан устранить указанные нарушения. На период устранения нарушений Администратор доменной зоны .BY, .БЕЛ вправе приостанавливать Администрирование домена.

5.6. Регистратор имеет право не принимать к рассмотрению претензии, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены согласно п. 10.1 настоящего Договора.

5.7. Регистратор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае совершения Заказчиком действий, указанных в п. 5.2.3 настоящего Договора.

5.8. Регистратор имеет право по окончании срока действия Договора в случае, если Заказчик не оплатил продление срока регистрации домена, перевести домен в состояние, при котором его Администрирование не допускается. При этом домен из Реестра доменной зоны .BY, .БЕЛ не исключается. В данном состоянии домен может находиться до поступления Регистратору оплаты за продление срока действия Договора, но не более 30 календарных дней, по истечении которых доменное имя исключается из Реестра доменной зоны .BY, .БЕЛ

## **6. Стоимость Услуг**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг на основании Прейскуранта, действующего на дату оформления Счета Заказчику и опубликованного на Сайте Регистратора.

6.2. Предварительная оплата за Услуги, внесенная Заказчиком, учитывается по стоимости Услуг согласно Прейскуранта, действующего на момент формирования Акта об оказании Услуг.

## **7. Порядок расчётов**



7.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Регистратора, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

7.2. Предоставление Услуг по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуги, Регистратор приостанавливает доступ Заказчика к соответствующим Услугам. Возобновление доступа к Услугам осуществляется после поступления оплаты за очередной период.

7.3. Предоплата за продление регистрации доменного имени на новый срок производится Заказчиком не позднее окончания срока действия текущего оплаченного периода на основании выставленного Регистратором Счет

7.4. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Регистратора, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 6.1. настоящего Договора.

7.5. При оплате Заказчиком услуг Регистратора без получения от Регистратора счета-фактуры либо без указания в платёжных документах, данных согласно п. 7.1. настоящего Договора, такая оплата может быть не засчитана в счет оплаты стоимости Услуг по настоящему Договору и Услуги не будут оказаны.

## **8. Ответственность Сторон**

8.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, установленную законодательством Республики Беларусь.

8.2. Регистратор не несет ответственность:

8.2.1. за невозможность регистрации доменного имени, если на момент регистрации доменное имя не доступно для регистрации или если Заказчиком предоставлена недостоверная, неполная или некорректная информация, необходимая для регистрации;

8.2.2. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

8.2.3. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

8.2.4. за информацию, размещаемую Заказчиком с использованием регистрируемого доменного имени;

8.2.5. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к Учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за их последствия;

8.2.6. за ущерб любого рода, понесенный Заказчика из-за разглашения последним своих Учетных данных;

8.2.7. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

8.2.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет;

8.2.9. за информацию, опубликованную или переданную Заказчиком в сети Интернет;

8.3. Заказчик несет ответственность:

8.3.1. за достоверность сведений, предоставленных Регистратору при заполнении заявки;

8.3.2. за действия, указанные в п. 5.2.3 настоящего Договора.

8.4. Стороны соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Регистратора, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков. Исключения составляют случаи, когда размер ответственности за произошедший вид нарушения определен законодательством Республики Беларусь.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие государственным органом и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

9.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

9.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

9.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше 1 (одного) месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

## **10. Порядок разрешения споров**

10.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Регистратора, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) календарных дней с даты выявления таких нарушений. Регистратор вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее

вышеуказанного срока. Регистратор обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

10.2. В случае если Стороны не достигнут согласия по спорным вопросам в претензионном порядке, спор разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

## **10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения. Отказ от предоставления Услуг**

10.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Регистратора денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им Услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных Услуг.

10.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

10.3. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора. Расторжение настоящего Договора влечёт за собой расторжение всех Дополнений к настоящему Договору.

10.4. При отказе Заказчика от Услуг Регистратора до истечения срока оказания Услуг, определенного Заказом, стоимость Услуг не возвращается.

## **11. Заключительные условия**

11.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Регистратора.

11.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Регистратором в настоящий Договор по собственной инициативе Регистратора, вступают в силу не ранее, чем на следующий день после их опубликования на Сайте Регистратора.

11.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Регистратором в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно со вступлением в силу изменений в соответствующих актах законодательства.

11.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте Регистратора.

11.5. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.

11.6. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, соответствующая Сторона обязуется уведомить другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание

предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего пункта, выражающееся в действиях, квалифицируемых применимым законодательством, как дача или получение взятки, коммерческий подкуп, а также действиях, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем. После письменного уведомления, соответствующая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по Договору до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение десяти рабочих дней с даты направления письменного уведомления.

11.7. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных действий и/или неполучения другой Стороной в установленный Договором срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут Договор в соответствии с положениями настоящей статьи, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

11.8. Стороны подтверждают, что не включены в реестр коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере по наличию одного или нескольких оснований, установленных Указом Президента Республики Беларусь от 23.10.2012 г. № 488 «О некоторых мерах по предупреждению незаконной минимизации сумм налоговых обязательств».

11.9. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.10. Настоящим Заказчик выражает свое согласие на аудиозапись входящих звонков, поступающих к Регистратору.

11.11. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Регистратором по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, Личный кабинет Заказчика) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

11.12. Заключая настоящий Договор Заказчик предоставляет Регистратору право направлять короткие текстовые сообщения (SMS-сообщения, SMS-уведомления), включающие уведомления о состоянии предоставляемых по настоящему Договору Услуг (а именно, Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе), а также рекламные текстовые сообщения на номера мобильной связи, указанные Заказчиком при заполнении Заказа. Уведомления об истечении услуги и Уведомления о низком балансе направляются Заказчику в соответствии с настройками, активированными Заказчиком посредством функционала Личного кабинета Заказчика. При этом Заказчик соглашается с тем, что направление Уведомлений об истечении услуг и Уведомлений о низком балансе

может осуществляться в любое время (в том числе с 22.00 до 6.00) в течение суток. Если Заказчик не заинтересован в получении указанных текстовых сообщений, он может отказаться от их получения. Отказ от получения Уведомлений об истечении услуги и Уведомлений о низком балансе осуществляется посредством функционала Личного кабинета Заказчика. Регистратор обязан прекратить направление соответствующих текстовых сообщений незамедлительно после получения отказа Заказчика от их получения.

11.13. Регистратор обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Регистратора.

11.14. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.15. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений.

11.16. Адреса для обращений к Регистратору:

Интернет-сайт: <http://www.active.by>, <https://www.activecloud.by/>

Актуальная контактная информация: <http://www.active.by/ru/by/company/contacts/>

Электронная почта:

Технические вопросы, служба поддержки: [support@active.by](mailto:support@active.by)

Оплата и продление услуг: [billing@active.by](mailto:billing@active.by)

Услуги и тарифы: [sales@active.by](mailto:sales@active.by)

Отдел обслуживания: [service@active.by](mailto:service@active.by)

Акты и бухгалтерские вопросы: [buh@active.by](mailto:buh@active.by)

Правонарушения и вопросы качества: [abuse@active.by](mailto:abuse@active.by)

Административные вопросы, предложения: [contact@active.by](mailto:contact@active.by)

#### **14. Адрес и реквизиты Регистратора:**

**ООО «Активные технологии»**

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с (IBAN): BY66 UNBS 3012 0045 5300 8000 1933 в ЗАО «БСБ Банк» г.

Минск, код (BIC): UNBSBY2X

УНП 690277669

Телефоны:

- общие вопросы: + 375 17 308-22-00

- продажи: + 375 17 308-22-22

- тех. поддержка: + 375 17 308-22-11

Эл. почта: [sales@active.by](mailto:sales@active.by)

Приложение № 1  
к Публичному договору  
возмездного оказания услуг по регистрации  
доменного имени в зонах .BY и .БЕЛ  
ООО «Активные технологии»  
(далее – Договор)

### **Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных**

Заказчик, заключая настоящий Договор, добровольно предоставляет свое безусловное, конкретное и однозначное согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных (далее – Согласие).

Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Согласия является оформление им Заказа на предоставление Услуг по настоящему Договору.

Заказчик дает свое согласие ООО «Активные технологии» (22073, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кальварийская, д. 42, 6 этаж) на сбор, обработку и передачу (далее – обработка) своих персональных данных со следующими условиями:

1. Настоящее Согласие дается на обработку персональных данных Заказчика, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

2. Цель обработки персональных данных - исполнение требований законодательства Республики Беларусь, Европейского Союза, международно-правовых обязательств Республики Беларусь, исполнение договорных обязательств перед Заказчиком, использование в маркетинговых, рекламных, исследовательских целях.

3. Под персональными данными в рамках настоящего Согласия понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно идентифицированному, или идентифицируемому Заказчику.

4. Основанием для обработки персональных данных являются: ст. 28 Конституции Республики Беларусь, ст. ст. 18, 32 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», Указ Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет», международные обязательства Республики Беларусь.

5. В ходе обработки с персональными данными будут совершаться следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Данные действия совершаются исключительно в целях, указанных в п. 2 Согласия.

6. Согласие дается, в том числе, на обработку и передачу (в том числе, трансграничную) персональных данных третьим лицам, получение информационных (рекламных) сообщений по каналам электронной связи.

7. Согласие дается, в том числе, на исключительно автоматическую обработку персональных данных, включая профилирование.

8. Персональные данные обрабатываются до окончания обработки. Также обработка персональных данных может быть прекращена по письменному требованию Заказчика.

9. Согласие может быть отозвано Заказчиком или его представителем, путем направления письменного заявления в адрес ООО «Активные технологии» или его представителю по адресу, указанному в преамбуле данного Согласия.

10. В случае отзыва Заказчиком или его представителем согласия на обработку персональных данных ООО «Активные технологии» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Заказчика данных при наличии оснований, указанных в ст. ст. 18, 32 Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации».

11. ООО «Активные технологии» также гарантирует и обеспечивает защиту следующих прав Заказчика: доступ к персональным данным и информации об их обработке, получение копии персональных данных, корректировка и дополнение персональных данных, уничтожение персональных данных (право на забвение), блокировка обработки и возражение против обработки персональных данных, перенос персональных данных.

12. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных.