Дополнение об Услугах по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ Microsoft Exchange компании Microsoft Ireland Operations Limited (SaaS) к Договору оферты на Сайте Исполнителя (далее – «Договор»)

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Ручановой Н.В.
№ 13/07 от 01.07.2016

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ручановой Надежды Валерьевны, действующей на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор – договор присоединения о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ Microsoft Exchange компании Microsoft Ireland Operations Limited (далее – «Правообладатель») и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Порядок заключения настоящего Дополнения:

1.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

1.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

1.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью договора.

2. Особенности предоставления и оказания Услуг

2.1. Исполнитель обязуется регулярно производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.2. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику набор учетных данных, высылая данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора, в соответствии с пунктом 5.3. Договора.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных;

2.3.2. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

2.4. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

2.5. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня

предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

2.6. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

2.6.1. передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.6.2. передача неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

2.6.3. передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.6.4. передача материалов порнографического характера;

2.6.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.6.6. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.6.7. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

2.7. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.6. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

2.8. Исполнитель вправе:

2.8.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.6. настоящего Дополнения;

2.8.2. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

2.9. Исполнитель не несёт ответственность:

2.9.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.9.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

2.9.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

2.9.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

2.9.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.9.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.9.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику, вследствие использования Услуг и сети Интернет.

2.10. Заказчик признает, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

2.11. Заказчику запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в программах для ЭВМ;

2.12. Заказчику запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование программ для ЭВМ за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь;

2.13. Заказчик принимает и соглашается с тем, что ни Правообладатель ни его аффилированные лица не несут ответственности и не возмещают убытки, вызванные использованием Услуг;

2.14. Правообладатель и его аффилированные лица не предоставляют технической поддержки в отношении оказания Услуг;

2.15. Заказчик даёт своё согласие на раскрытие касающихся Заказчика сведений о его наименовании и реквизитах в отношении Конечных пользователей – юридических лиц или персональных данных в отношении Конечных пользователей – физических лиц Правообладателю и его аффилированным лицам;

2.16. Заказчик подтверждает и соглашается с тем, что программы для ЭВМ не являются отказоустойчивыми. Программы для ЭВМ не предназначены для использования в ситуациях, в которых сбой программы для ЭВМ может привести к смерти или серьезным телесным повреждениям какого-либо лица или причинению серьезного физического вреда или вреда окружающей среде (далее – «использование в опасных условиях»). Заказчику не предоставляется право использования программ для ЭВМ с целью их использования в опасных условиях или в связи с такими условиями, в том числе, но не ограничиваясь, применение в авиации или других общественных транспортных системах, на атомных электростанциях или химических заводах, в медицинских устройствах;

2.17. Предоставление Услуг Заказчику осуществляется на условиях с ограничениями, предусмотренными Приложением № 1 к настоящему Дополнению и документом Правообладателя Service Provider Use Rights (права использования предоставленные поставщику услуг), расположенном на официальном интернет-сайте Правообладателя по адресу: http://www.microsoftvolumelicensing.com/userights/DocumentSearch.aspx?Mode=3&DocumentTypeId=2

2.18. Настоящим Стороны договорились о неприменении пункта 5.3. Договора в отношении оказания Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением. В целях получения Услуг Заказчик обязуется предоставить Исполнителю в течение 1 (одного) рабочего дня с даты оплаты соответствующего Счёта удалённый доступ к программному и/или аппаратному обеспечению Заказчика необходимый для ввода регистрационной информации, которая используется при получении Заказчиком Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

2.19. В случае неисполнения в срок Заказчиком обязательств, предусмотренных пунктом 2.18. настоящего Дополнения срок оказания Услуг, указанный в пункте 5.2. Договора соразмерно отодвигается без применения каких-либо штрафных санкций и/или иных ограничений к Исполнителю.

2.20. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 2 к настоящему Дополнению (Соглашение об уровне обслуживания).

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

3.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия Договора.

3.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

3.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:
ООО «Активные технологии»
УНН 690277669, ОКПО 29220231
Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073
Р/с 3012004553008 в ЗАО «БСБ Банк» г.Минск, код 175
Адрес банка: г. Минск, пл. Свободы, 23

Директор Н.В. Ручанова

Приложение № 1 к Дополнению к Договору об Услугах по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ
Microsoft Exchange компании Microsoft Ireland Operations Limited
УСЛОВИЯ ЛИЦЕНЗИОННОГО СОГЛАШЕНИЯ С ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ MICROSOFT

Настоящий документ регулирует использование программного обеспечения Microsoft, которое может включать соответствующие носители, печатные материалы и электронную, или веб-документацию (вместе и по отдельности — «Продукты»), предоставленные (здесь и далее — «Клиент»). Клиент не является владельцем Продуктов, и, следовательно, их использование регулируется определенными правами и ограничениями, о которых Клиент обязан вас проинформировать. Ваше право использования Продуктов является объектом регулирования условий вашего соглашения с Клиентом и должно согласовываться, толковаться и осуществляться вами в соответствии со следующими условиями, которые Клиент не имеет права изменять или дополнять.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Клиентское программное обеспечение» означает программное обеспечение, которое позволяет Устройству получать доступ к службам или функциям, предоставляемым Серверным программным обеспечением, и использовать их. «Устройство» означает компьютер, рабочую станцию, терминал, наладонный компьютер, пейджер, телефон, карманный компьютер, смартфон, сервер или другое электронное устройство. «Серверное программное обеспечение» означает программное обеспечение, предоставляющее службы или функциональные возможности на компьютере, действующем в качестве сервера. «Документация к программному обеспечению» означает любые документы для пользователей, прилагаемые к серверному программному обеспечению. «Вторично распространяемое программное обеспечение» означает программное обеспечение, описанное в Разделе 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения») ниже.

2. ПРАВО СОБСТВЕННОСТИ НА ПРОДУКТЫ.

Продукты предоставляются Клиенту по лицензии аффилированным лицом корпорации Microsoft (вместе — «Microsoft»). Все титульные права и права интеллектуальной собственности, относящиеся к Продуктам (и составляющим их элементам, включая, но не ограничиваясь только ими, все изображения, фотографии, анимации, видео- и аудиозаписи, музыку, текст и «приложения-апплеты», включенные в Продукты), принадлежат Microsoft и ее поставщикам. Продукты защищены законами об авторских правах и соответствующими международными договорами, а также другими законами и договорами об интеллектуальной собственности. Обладание, доступ или использование вами Продуктов не дает вам никаких прав собственности на Продукты или других прав интеллектуальной собственности.

3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КЛИЕНТСКОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

Вы можете использовать Клиентское программное обеспечение, установленное на ваших Устройствах Клиентом, только в соответствии с инструкциями и только в связи с услугами, предоставляемыми вам Клиентом. Условия настоящего документа полностью и безоговорочно замещают условия любых Лицензионных соглашений с пользователем Microsoft, которые могут предоставляться в электронной форме в процессе использования вами Клиентского программного обеспечения.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В связи с услугами, предоставляемыми вам Клиентом, вы можете иметь доступ к определенным средствам и программному коду «образцов», «вторично распространяемых файлов» и (или) пакетов средств разработки программного обеспечения («SDK») (вместе и по отдельности — «Вторично распространяемое программное обеспечение»). ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ИСПОЛЬЗОВАТЬ, ИЗМЕНЯТЬ, КОПИРОВАТЬ И (ИЛИ) РАСПРОСТРАНЯТЬ КАКОЕ-ЛИБО ВТОРИЧНО РАСПРОСТРАНЯЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЕСЛИ ВЫ НЕ ВЫРАЗИЛИ ЯВНОГО СОГЛАСИЯ СОБЛЮДАТЬ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ, СОДЕРЖАЩИЕСЯ В ПРАВАХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ ПОСТАВЩИКУ УСЛУГ («SPUR»), ПРИМЕНИМЫХ К КЛИЕНТУ. ДАННЫЕ УСЛОВИЯ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ВАМ КЛИЕНТОМ. Microsoft не дает вам права использовать какое-либо Вторично распространяемое

программное обеспечение, если вы не выразили явного согласия соблюдать эти дополнительные условия, предоставленные вам Клиентом.

5. КОПИИ.

Вы не имеете права создавать копии Продуктов, однако вы можете (a) создать одну копию Клиентского программного обеспечения на вашем Устройстве, как явно разрешено Клиентом, и (b) создать копии определенного Вторично распространяемого программного обеспечения в соответствии с разделом 4 («Использование Вторично распространяемого программного обеспечения»). Вы должны удалить или уничтожить все Клиентское программное обеспечение и (или) Вторично распространяемое программное обеспечение по прекращении или окончании срока действия вашего соглашения с Клиентом при получении уведомления от Клиента или при передаче вашего Устройства другому физическому или юридическому лицу, в зависимости от того, какое из этих событий произойдет раньше. Копирование любых печатных материалов, поставляемых вместе с Продуктами, запрещено.

6. ОГРАНИЧЕНИЯ НА ВСКРЫТИЕ ТЕХНОЛОГИИ, ДЕКОМПИЛЯЦИЮ И ДИЗАССЕМБЛИРОВАНИЕ.

Вы не имеете права изучать технологию, декомпилировать или деассемблировать Продукты, за исключением тех случаев и только в той степени, когда такие действия явным образом разрешаются применимым правом, несмотря на данное ограничение.

7. ЗАПРЕТ НА СДАЧУ В АРЕНДУ.

Вы не имеете права предоставлять Продукты в аренду, в прокат, во временное пользование, в залог либо напрямую или косвенно передавать или распространять Продукты любым третьим лицам, а также разрешать любым третьим лицам доступ и (или) использование функций Продуктов за исключением использования с единственной целью доступа к функциям Продуктов в форме программных услуг в соответствии с условиями настоящего соглашения и любым соглашением между вами и Клиентом.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ.

Без ущерба для каких-либо других прав Клиент может прекратить действие ваших прав на использование Продуктов в случае нарушения вами данных условий. В случае отмены или прекращения действия вашего соглашения с Клиентом либо соглашения Клиента с Microsoft, по которому лицензируются Продукты, вы должны прекратить использование и (или) доступ к Продуктам, а также уничтожить все копии Продуктов и все составляющие их части.

9. ОТСУТСТВИЕ ГАРАНТИЙ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И КОМПЕНСАЦИЙ СО СТОРОНЫ MICROSOFT.

ВСЕ ГАРАНТИИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА УБЫТКИ И КОМПЕНСАЦИИ (ЕСЛИ ТАКОВЫЕ ИМЕЮТ МЕСТО) ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО КЛИЕНТОМ, НО НЕ MICROSOFT, АФФИЛИРОВАННЫМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ДОЧЕРНИМИ КОМПАНИЯМИ MICROSOFT.

10. ПОДДЕРЖКА ПРОДУКТА.

Поддержка Продуктов осуществляется Клиентом и не осуществляется Microsoft, аффилированными лицами или дочерними компаниями Microsoft.

11. ОТСУТСТВИЕ ОТКАЗОУСТОЙЧИВОСТИ.

ПРОДУКТЫ МОГУТ СОДЕРЖАТЬ ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ НЕ ЯВЛЯЮТСЯ ОТКАЗОУСТОЙЧИВЫМИ И НЕ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ, ИЗГОТОВЛЕНЫ ИЛИ ПРЕДНАЗНАЧЕНЫ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В СРЕДАХ ИЛИ ПРИЛОЖЕНИЯХ, В КОТОРЫХ СБОЙ В РАБОТЕ ПРОДУКТА МОЖЕТ ПРИВЕСТИ К СМЕРТИ, ПРИЧИНЕНИЮ ВРЕДА ЗДОРОВЬЮ ИЛИ ТЯЖКИМ ФИЗИЧЕСКИМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ ЛИБО УЩЕРБУ ДЛЯ СОБСТВЕННОСТИ ИЛИ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ.

12. ЭКСПОРТНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.

В отношении Продуктов действует экспортное законодательство США. Клиент обязуется соблюдать все нормы применимого законодательства, включая Правила управления экспортом США (U.S. Export Administration Regulations), Международные правила торговли оружием, а также ограничения по пользователям, способам и регионам использования продукта, существующие в США и других странах. Дополнительные сведения см. на веб-сайте http://www.microsoft.com/exporting/.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ.

Помимо других обязательств, которые вы несете перед Клиентом, вы также соглашаетесь нести юридическую ответственность непосредственно перед Microsoft за любое нарушение настоящих условий.

Директор Н.В. Ручанова