

Дополнение об Услугах резервного хранения данных ActiveBackup к Договору оферты на Сайте Исполнителя (далее – «Договор»)

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Ручановой Н.В.
№ 12/07 от 01.07.2016

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ручановой Надежды Валерьевны, действующей на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор – договор присоединения о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг резервного хранения данных ActiveBackup (далее – «Услуги») и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Порядок заключения настоящего Дополнения:

1.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

1.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

1.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью [договора](#).

2. Особенности предоставления и оказания Услуг

2.1. Термины и определения:

2.1.1. Резервное хранение данных — предоставление дискового пространства и программного обеспечения на оборудовании Исполнителя для размещения данных Заказчика, обеспечение ограниченного доступа к данным Заказчика, а также оказание технической поддержки по вопросам использования данных услуг.

2.1.2. Учетные данные — логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.

2.2. Исполнитель обязуется:

2.2.1. оказывать Заказчику Услуги резервного хранения данных, а Заказчик принимать и оплачивать такие Услуги в порядке и на условиях Договора и настоящего Дополнения;

2.2.2. регулярно производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.3. С целью оказания Услуг Исполнитель присваивает Заказчику набор учетных данных, высылая данную информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора, в соответствии с пунктом 5.3. Договора.

2.4. Если иное не будет согласовано Сторонами или не будет прямо предусмотрено тарифным планом по соответствующему оплаченному Заказчиком Счету, при превышении Заказчиком оплаченного объема Услуг в Отчетном периоде, доступ Заказчика к Услугам Исполнителя не прекращается, и Заказчик будет получать Услуги в Отчетном периоде сверх оплаченного объема (далее – «перерасход ресурса»). Оплата стоимости перерасхода ресурса осуществляется Заказчиком на основании Счетов Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с получения Заказчиком соответствующего счета. Стоимость перерасхода ресурса (за каждый гигабайт) указана в актуальном прайс-листе, размещенном на Сайте Исполнителя.

2.5. Объем оказанных Услуг и перерасход ресурса определяются Исполнителем по данным собственной системы учета. Данные системы учета Исполнителя признаются единственно верными и не подлежат оспариванию. Заказчик может самостоятельно отслеживать перерасход ресурса с помощью своих учетных данных.

2.6. Заказчик обязуется:

2.6.1. зарегистрироваться в панели управления Услугами и произвести настройку клиентской части программного обеспечения необходимого для использования Услуг в порядке, предусмотренном руководством пользователя, размещенном по адресу в сети Интернет – <http://my.activecloud.com/ru/index.php?Knowledgebase/Article/View/160/13/activebackup>

2.6.2. обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учетных данных;

2.6.3. незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учетных данных.

2.7. Исполнитель осуществляет управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Исполнителем, в целях оказания Услуг.

2.8. Исполнитель имеет право одностороннего изменения технических параметров оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменения перечня предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя.

2.9. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать следующих действий:

2.9.1. хранение любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.9.2. хранение неправомерно полученной информации, полностью или частично, защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

2.9.3. хранение любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.9.4. хранение материалов порнографического характера;

2.9.5. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.9.6. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе.

2.10. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к

урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

2.11. Исполнитель вправе:

2.11.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.7. настоящего Дополнения;

2.11.2. контролировать информацию, которую Заказчик хранит с использованием оборудования подконтрольного Исполнителю;

2.12. Исполнитель не несёт ответственность:

2.12.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.12.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.12.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на подконтрольном Исполнителю оборудовании;

2.12.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

2.12.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

2.12.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.12.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных.

2.13. Заказчик признает, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

2.14. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 1 к настоящему Дополнению (Соглашение об уровне обслуживания).

3. Заключительные положения

3.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

3.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия Договора.

3.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики соответствующего Правообладателя и/или Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

3.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с 3012004553008 в ЗАО «БСБ Банк» г.Минск, код 175

Адрес банка: г. Минск, пл. Свободы, 23

Директор



Н.В. Ручанова