Дополнение об Услугах виртуального (мультидоменного) хостинга к Договору оферты на Сайте Исполнителя (далее – «Договор»)

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Ручановой Н.В.
№ 06/07 от 01.07.2016

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ручановой Надежды Валерьевны, действующей на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор присоединения (Дополнение к базовому соглашению) о нижеследующем.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Дополнение регламентирует особенности оказания Услуг виртуального (мультидоменного) хостинга и взаимодействия Сторон в связи с оказанием таких Услуг.

1.2. Порядок заключения настоящего Дополнения:

1.2.1. Заказчик заключает Договор с Исполнителем;

1.2.2. Заказчик направляет Заказ согласно условиям Договора, содержащий указание на необходимость оказания Услуг;

1.2.3. в разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и выставляет Заказчику Счёт или отказывает Заказчику в приёмке Заказа;

1.2.4. настоящее Дополнение считается заключенным и вступает в силу с даты оплаты Заказчиком первого Счёта, включающего в себя оплату Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением.

1.2.5. Дополнение является неотъемлемой частью договора.

1.3. Термины и определения:

1.3.1. Хостинг — услуга по размещению и хранению информационного ресурса Заказчика, включающая в себя: предоставление Заказчику дискового пространства на подконтрольном Исполнителю оборудовании в целях размещения информации Заказчика; предоставление Заказчику возможности размещения информации на предоставленном дисковом пространстве и управления размещенной информацией, в том числе посредством сети Интернет, с ограничениями, установленными Исполнителем; предоставление возможности доступа к информации Заказчика, размещенной на предоставленном дисковом пространстве, в том числе посредством сети Интернет.

1.3.2. Учетные данные — логин и пароль, присваиваемые Заказчику для его идентификации, позволяющие получать доступ к информации Заказчика на серверном оборудовании Исполнителя.

1.3.3. Внешний трафик – объём данных, проходящих через сервер за определённый период времени, определяемый как разность между общим трафиком сервера и трафиком, полученным с диапазона белорусских IP-адресов, предоставленных центром обработки данных РУП «Белтелеком».

1.3.4. Интернет-сайт – единая информационная структура, содержащая связанные между собой страницы, посвященные определенной теме и доступные через сеть Интернет.

1.3.5. Доменное имя (домен) - символьное (буквенно-цифровое) обозначение, сформированное в соответствии с международными правилами адресации сети Интернет, предназначенное для поименованного обращения к информационному ресурсу сети Интернет и соответствующее определенному сетевому адресу.

1.3.6. Ресурс — организованная совокупность документированной информации, включающая базы данных, другие совокупности взаимосвязанной информации в информационных системах. В применении к настоящему Договору к ресурсам относятся в том числе Интернет-сайты.

1.3.7. Регистрация ресурса — процедура внесения сведений о Заказчике и его ресурсе в Государственный реестр информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет, размещенных на территории Республики Беларусь (далее по тексту — Реестр), предусмотренная Постановлением Совета Министров РБ № 644 от 29 апреля 2010 г. (далее по тексту — Постановление № 644). Государственная регистрация ресурсов и ведение Реестра осуществляется Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией (далее по тексту — Регистрирующая организация).

1.3.8. Сведения о ресурсе — перечень данных, определяемый пунктами 4–6 Приложения к Постановления № 644, относящийся к данному ресурсу.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется оказывать, а Заказчик принимать и оплачивать Услуги хостинга в порядке и на условиях Договора и настоящего Дополнения.

2.2. Исполнитель обязуется осуществлять управление и контроль работы серверного оборудования и программных средств, предоставляемых Заказчику, в целях оказания Услуг.

2.3. Исполнитель обязуется производить обновления предоставляемых им программных средств. В связи с технической спецификой организации оказания Услуг, Исполнитель в одностороннем порядке определяет параметры настроек предоставляемого им программного обеспечения.

2.4. Исполнитель с целью оказания Услуг в соответствии с пунктом 5.3. Договора присваивает Заказчику набор учетных данных и высылает эту информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанный в реквизитах Договора.

2.5 Заказчик обязуется обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации учётных данных.

2.6. Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учётных данных.

2.7. Заказчик обязуется использовать Услуги в соответствии с условиями Договора, настоящего Дополнения и законодательства Республики Беларусь, а также не совершать и не допускать совершения третьими лицами следующих действий:

2.7.1. публикация или передача любой информации, распространение которой противоречит законодательству Республики Беларусь или нормам международного права;

2.7.2. публикация или передача неправомерно полученной информации, полностью или частично защищенной авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

2.7.3. публикация или передача любой информации, которая содержит в себе вирусы или иные вредоносные компоненты;

2.7.4. публикация или передача материалов порнографического характера;

2.7.5. массовая рассылка рекламной и иной информации посредством электронной почты без предварительного согласования с адресатом (спам);

2.7.6. фальсификация IP-адреса, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

2.7.7. использование Услуг хостинга в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также установка на хостинг-аккаунте программного обеспечения, связанного с прокси-серверами и VPN;

2.7.8. совершение действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения);

2.7.9. совершение действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсу сети Интернет (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация данных на этом ресурсе;

2.7.10. совершение действий, которые могут привести к нарушению работоспособности аппаратных или программных средств Исполнителя, а также создание препятствий для получения услуг другими пользователями.

2.8. В случае предъявления претензий и/или требований и/или исков к Исполнителю со стороны третьих лиц, связанных с нарушением Заказчиком любого из обязательств, предусмотренных пунктом 2.7. настоящего Дополнения, Заказчик самостоятельно принимает все необходимые меры к урегулированию возможных споров, при этом Заказчик обязуется полностью возместить Исполнителю расходы и убытки, связанные с компенсацией вышеуказанных требований и/или претензий и/или исков третьих лиц.

2.9. Исполнитель вправе:

2.9.1. приостановить оказание Услуг до устранения нарушений в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в пункте 2.7. настоящего Дополнения;

2.9.2. в одностороннем порядке изменить технические параметры оказания Услуг в целях повышения качества и надежности предоставляемых Услуг, в том числе изменять перечень предоставляемых программ, библиотек, функций, средств администрирования. Исполнитель публикует информацию о таких изменениях на Сайте Исполнителя;

2.9.3. контролировать информацию, которую Заказчик публикует с использованием оборудования Исполнителя;

2.9.4. отказать Заказчику в изменении настроек программного обеспечения, если таковые изменения могут повлечь нарушение работы других клиентов Исполнителя;

2.9.5. удалить информацию Заказчика, в случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты окончания ранее оплаченного периода Заказчик не внесет оплату за следующий период предоставления Услуги.

2.10. Исполнитель не несёт ответственность:

2.10.1. за качественное и бесперебойное функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет, поддерживаемых третьими лицами;

2.10.2. за доступность информации, размещенной Заказчиком, для всех сегментов сети Интернет, по причине особенностей функционирования сегментов, поддерживаемых третьими лицами;

2.10.3. за информацию, размещаемую Заказчиком на оборудовании Исполнителя;

2.10.4. за работоспособность и совместимость программного обеспечения, разработанного Заказчиком или третьими лицами;

2.10.5. за работоспособность программных средств, предоставляемых Исполнителем, если по вине Заказчика в программные средства были внесены изменения;

2.10.6. за доступ третьих лиц к закрытой информации Заказчика, в том числе к учетным данным, произошедший по вине Заказчика, а также за последствия такого доступа;

2.10.7. за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения последним своих учетных данных;

2.10.8. за ущерб, который может быть нанесен Заказчику вследствие использования Услуг и сети Интернет.

3. Особенности предоставления и оказания Услуг

3.1. Услуги, предусмотренные настоящим Дополнением, оказываются в соответствии с параметрами, техническими характеристиками и ограничениями, указанными на Сайте Исполнителя по адресу:http://www.active.by/ru-by/services/virtual/.

3.2. Заказчик подтверждает, что на момент заключения настоящего Дополнения Исполнитель предоставил ему полную и достоверную информацию в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Дополнению.

3.3. Техническая поддержка в отношении Услуг, предусмотренных настоящим Дополнением, оказывается в порядке и на условиях Приложения № 1 к настоящему Дополнению «Соглашение об уровне обслуживания (SLA) для виртуального хостинга».

3.4. Изменение ранее выбранного тарифного плана на тарифный план с меньшей стоимостью Услуги за отчетный период либо более низким уровнем технической поддержки возможен только по окончании очередного оплаченного периода пользования Услугой.

3.5. Оказание дополнительных платных услуг технической поддержки по запросу Заказчика допускается с выставлением счета по факту выполнения работ с учетом фактических трудозатрат. В случае неоплаты Заказчиком выставленного счета в течение 5 (пяти) календарных дней Исполнитель вправе приостановить доступ Заказчика к Услугам.

4. Порядок регистрации Ресурсов

4.1. Заказчик в пятидневный срок со дня размещения Ресурса с использованием Услуг по настоящему Дополнению обязуется уведомить об этом Исполнителя и предоставить Сведения о ресурсе. Данное уведомление оформляется Заказчиком в панели управления.

4.2. Исполнитель на основании поданного Заказчиком уведомления направляет Заказчику счёт на оплату услуги по Регистрации ресурса, руководствуясь действующим прайс-листом, размещённым на Сайте Исполнителя.

4.3. После оплаты Заказчиком выставленного счета Исполнитель подает заявление на Регистрацию Ресурса Заказчика в Регистрирующую организацию, сообщая, в том числе Сведения о ресурсе и реквизиты Заказчика.

4.4. В случае положительного рассмотрения заявления Регистрирующей организацией, Регистрация ресурса осуществляется в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней.

4.5. В случае отказа Регистрирующей организации произвести Регистрацию ресурса Заказчика, Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные средства.

4.6. Заказчик в пятидневный срок со дня изменения Регистрационной информации о Ресурсе или прекращении его использования обязуется уведомить Исполнителя о подобных изменениях. Исполнитель в течение 5 (пяти) календарных дней со дня получения уведомления от Заказчика извещает о вышеуказанных изменениях Регистрирующую организацию.

4.7. В случае если Заказчик с использованием Услуг по настоящему Дополнению оказывает услуги хостинга Ресурсов, которые подлежат регистрации согласно Постановлению № 644, третьим лицам, Заказчик обязан самостоятельно произвести регистрацию вышеуказанных Ресурсов третьих лиц.

4.8. Исполнитель вправе приостановить оказание Заказчику Услуг по настоящему Дополнению, в случае обнаружения Ресурсов, не прошедших Регистрацию в установленном порядке либо недостоверности предоставленных Заказчиком Сведений о ресурсах, до устранения указанных нарушений.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее Дополнение является неотъемлемой частью Договора.

5.2. Настоящее Дополнение вступает в силу с момента его заключения и действует в течение всего срока действия Договора.

5.3. Настоящее Дополнение может быть расторгнуто Исполнителем в случае изменения политики Исполнителя в области ценообразования и/или оказания Услуг.

5.4. В случае противоречия условий настоящего Дополнения условиям Договора применяются условия настоящего Дополнения.

Реквизиты Исполнителя:
ООО «Активные технологии»
УНН 690277669, ОКПО 29220231
Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073
Р/с 3012004553008 в ЗАО «БСБ Банк» г.Минск, код 175
Адрес банка: г. Минск, пл. Свободы, 23

Директор Н.В. Ручанова