

Договор оферты

Утверждено Приказом Директора
ООО «Активные технологии»
Ручановой Н.В.
№ 01/07 от 01.07.2016

ООО «Активные технологии», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Ручановой Надежды Валерьевны, действующей на основании Устава, публикует в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь настоящий Договор – договор присоединения о нижеследующем.

1. Термины и определения

1.1. *Услуги* – передача данных, хостинг, телематические услуги и/или иные технологические услуги, а также услуги по предоставлению удалённого доступа к программам для ЭВМ посредством сети Интернет, оказываемые Заказчику, перечень которых приведен на Сайте.

1.2. *Заказчик* – физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающее от Исполнителя Услуги и/или право использования программ для ЭВМ согласно условиям настоящего Договора и Дополнений.

1.3. *Дополнение* – документ, в электронной форме размещённый на Сайте Исполнителя, содержащий подробные и детализированные условия предоставления права использования соответствующих программ для ЭВМ или оказания соответствующих Услуг.

1.4. *Сайт Исполнителя* – официальный веб-сайт Исполнителя, размещенный по адресу <http://www.active.by/>, который, помимо прочего, содержит:

1.4.1. информацию о перечне и условиях предоставления права использования программ для ЭВМ и/или Услуг по настоящему Договору, а также актуальный прайс-лист Исполнителя, на основании которого производится выставление Счетов по настоящему Договору;

1.4.2. форму Заказа, посредством заполнения которой Заказчик направляет Заказ Исполнителю;

1.4.3. Дополнения по всем Услугам и/или программам для ЭВМ, в отношении которых предоставляется право использования.

1.5. *Заказ* – направляемый Заказчиком Исполнителю посредством заполнения формы Заказа, размещённой на Сайте Исполнителя, документ, содержащий перечень и количество Услуг и/или программ для ЭВМ, в отношении которых требуется предоставление права использования.

1.6. *Правообладатель* – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном статьёй 983 Гражданского кодекса Республики Беларусь.

1.7. Лицензионное соглашение с конечным пользователем – соглашение, декларируемое Правообладателем программы для ЭВМ в одностороннем порядке. Лицензионное соглашение с конечным пользователем включается в программу для ЭВМ (появляется при инсталляции) и/или размещается на официальном сайте соответствующего Правообладателя.

1.8. *Отчётный период* – один календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги и/или предоставлялось право использования соответствующих программ для ЭВМ, если иного не указано в соответствующем Дополнении.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель согласно условиям настоящего Договора оказывает Заказчику Услуги, согласно п. 1.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. В случае если это предусмотрено заключёнными Дополнениями, Исполнитель согласно условиям настоящего Договора предоставляет Заказчику право использования программ для ЭВМ, а Заказчик обязуется принять и оплатить указанное право использования в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Порядок заключения настоящего Договора, заказа Услуг и/или права использования программ для ЭВМ

3.1. Для заключения настоящего Договора и/или в случае возникновения необходимости в получении Услуг и/или права использования программ для ЭВМ у Заказчика в целях уточнения цены и стоимости предоставления Услуг и/или права использования программ для ЭВМ Заказчик направляет Исполнителю Заказ.

3.2. В разумный срок после получения соответствующего Заказа Исполнитель выполняет расчет цен и стоимости Услуг и/или вознаграждения Исполнителя за предоставление права использования, направляет Заказчику Счёт, руководствуясь действующим прайс-листом Исполнителя, размещённым на Сайте Исполнителя, или отказывает Заказчику в приёмке Заказа.

3.3. Настоящая оферта считается акцептованной (настоящий Договор считается заключённым и вступает в силу) с даты оплаты Заказчиком первого из выставленных согласно пункту 3.2. настоящего Договора Счетов. Счёт направляется Заказчику на электронную почту, указанную при регистрации, с факсимильной подписью и печатью (Основание: [письмо Министерство финансов № 15-1-15/301 от 24.05.2012](#)) Заказчик подписывает Счет и возвращает его Исполнителю в течение 3 рабочих дней после оплаты. В случае не возвращения Заказчиком оплаченного Счета, презюмируется что Заказчик принял (акцептовал) все условия такого Счета.

3.4. Дополнения являются публичной офертой в соответствии со статьей 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, и в случае принятия изложенных в Дополнениях условий Заказчик приобретает права и соглашается надлежащим образом исполнять обязанности, изложенные в настоящем Договоре и соответствующем Дополнении.

3.5. Дополнение считается заключённым и вступает в силу с момента оплаты Заказчиком первого Счёта, содержащего условия об оплате стоимости Услуг и/или права использования программ для ЭВМ, которые предусмотрены соответствующим Дополнением.

3.6. Дополнение является неотъемлемой частью настоящего договора.

3.7. В случае неоплаты Счёта Заказчиком по истечении 7 (семи) рабочих дней с даты его получения выставленный счёт аннулируется Исполнителем в одностороннем порядке, а Дополнение и/или настоящий Договор не считаются заключёнными.

3.8. В срок не позднее 7 (семи) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода, Исполнитель направляет Заказчику Счёт, в котором указывает перечень, объём и стоимость Услуг и/или перечень, количество лицензий и вознаграждение Исполнителя за предоставление права использования программ для ЭВМ за следующий Отчётный период, если Заказчик не уведомит Исполнителя в срок не позднее 8 (восьми) рабочих дней до окончания текущего Отчётного периода об отказе от соответствующих Услуг и/или права использования программ для ЭВМ в следующем Отчётном периоде.

4. Общие условия оказания Услуг

4.1. Период/объём оказания Услуг указывается в Счёте и Акте об оказании Услуг.

4.2. Исполнитель начинает оказание Услуг Заказчику в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующего Счёта, если иного не предусмотрено соответствующим Дополнением.

4.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Заказчику удалённого доступа к соответствующим программам для ЭВМ или аппаратному обеспечению, в том числе предоставления учётных данных, требующихся для удалённого использования соответствующих программ для ЭВМ или аппаратного обеспечения.

4.4. По истечении периода, в котором осуществлялось оказание услуг, стороны подписывают Акт выполненных работ. Акт выполненных работ составляется Исполнителем и направляется Заказчику по электронной почте с факсимильной подписью и печатью (основание: [письмо Министерство финансов № 15-1-15/301 от 24.05.2012](#)) Заказчик подписывает Акт и возвращает его Исполнителю в течение 3 рабочих дней.

4.5. В случае не возвращения Акта выполненных работ Заказчиком в течение 10 календарных дней с момента направления Акта Исполнителем, при отсутствии письменных возражений Заказчика, Акт выполненных работ считается подписанным.

5. Общие условия предоставления права использования программ для ЭВМ

5.1. Право использования программ для ЭВМ включает в себя право на воспроизведение соответствующих программ для ЭВМ на территории Республики Беларусь, ограниченное инсталляцией, копированием и запуском. Право использования предоставляется с ограничениями, предусмотренными Лицензионным соглашением с конечным пользователем и соответствующим Дополнением. Срок, на который предоставляется право использования программ для ЭВМ, указывается в Счетах и Актах приёма-передачи права использования программ для ЭВМ.

5.2. Исполнитель предоставляет право использования программ для ЭВМ Заказчику в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты оплаты соответствующего Счёта, если иного не предусмотрено соответствующим Дополнением.

5.3. Стороны договорились о том, что датой исполнения Исполнителем обязанности по предоставлению права использования соответствующих программ для ЭВМ будет дата предоставления Заказчику удалённого доступа к соответствующим программам для ЭВМ, в том числе предоставления соответствующих учётных данных, требующихся для удалённого использования соответствующих программ для ЭВМ.

6. Порядок расчётов

6.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в белорусских рублях посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при этом Заказчик обязуется указывать номер и дату Счёта в платёжном документе в целях идентификации платежа.

6.2. Предоставление Услуг и/или права использования программ для ЭВМ по настоящему Договору осуществляется исключительно на основе предварительной оплаты Заказчиком. В случае истечения оплаченного периода/объёма оказания Услуги и/или срока, на который предоставляется соответствующее право использования программ для ЭВМ Исполнитель приостанавливает доступ Заказчика к соответствующим Услугам или программам для ЭВМ.

6.3. Заказчик обязуется оплачивать Счета в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента их получения.

6.4. Датой оплаты признаётся дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя, при условии исполнения Заказчиком обязательств по идентификации платежа, предусмотренных в пункте 6.1. настоящего Договора.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Дополнений и действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. Заказчику известны важнейшие функциональные свойства оказываемых Услуг и/или программ для ЭВМ, право использования которых предоставляются на условиях настоящего Договора. Заказчик несет риск соответствия указанных Услуг и/или программ для ЭВМ своим пожеланиям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования Услуг и/или программ для ЭВМ, если такие убытки не возникли по вине Исполнителя.

7.3. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и/или программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг и/или предоставлении права использования программ для ЭВМ Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой и косвенный ущерб или потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и/или программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедшие не по вине Исполнителя.

7.4. Ответственность Исполнителя за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за Отчётный период и/или предоставления права использования соответствующих программ для ЭВМ.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны по настоящему Договору освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств в случае, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть событий, которые нельзя было предвидеть или предотвратить. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, пожар, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти/управления и/или органом местного самоуправления, правовых и/или правоприменительных актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора и иные действия, находящиеся вне разумного предвидения и контроля Сторон.

8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия.

8.3. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора в срок, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельства непреодолимой силы.

8.4. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора либо настоящий Договор подлежит расторжению в установленном порядке.

9. Порядок разрешения споров

9.1. В случае нарушения условий настоящего Договора со стороны Исполнителя, Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления таких нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного

срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. Споры по оплате Заказчиком задолженности, просроченной более чем на 30 (тридцать) календарных дней, могут быть переданы в судебные органы Республики Беларусь без соблюдения досудебного порядка разрешения спора.

9.3. В случае если Стороны не достигнут согласия по изложенным вопросам в претензионном порядке, изложенном в пункте 9.1. настоящего Договора, спор передаётся на рассмотрение в судебные органы Республики Беларусь.

10. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения.

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты его заключения, определённой согласно пункту 3.3. настоящего Договора, и действует бессрочно.

10.2. При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.

10.3. В случае изменения политики соответствующего Правообладателя в области ценообразования и/или распространения программ для ЭВМ Исполнитель может потребовать от Заказчика заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Заказчика от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Исполнителя является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора.

10.4. Настоящий Договор, может быть, расторгнут по инициативе одной из Сторон по истечении 20 (двадцати) рабочих дней с момента письменного извещения другой Стороны о своём желании прекратить действие настоящего Договора. Расторжение настоящего Договора влечёт за собой расторжение всех Дополнений к настоящему Договору, при этом возврат денежных средств Заказчику производится исключительно путём безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Заказчика за последний на дату расторжения Договора Отчётный период в размере пропорциональном времени, оставшемуся от даты расторжения настоящего Договора до окончания оплаченного Заказчиком Отчётного периода.

10.5. Условия Дополнений к настоящему Договору изменению не подлежат. В случае противоречия условий Дополнений условиям настоящего Договора условия Дополнений превалируют.

11. Заключительные условия

11.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по настоящему Договору без письменного согласия другой Стороны.

11.2. Заказчик признает, что уведомления, письма, претензии и иные юридически значимые документы, направленные Исполнителем по каналам электронной связи (факс, электронная почта Заказчика, адрес которой указан в реквизитах настоящего Договора, раздел «Абонентам» Сайта Исполнителя) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе. Заказчик обязуется самостоятельно и своевременно проверять корреспонденцию, отправленную вышеуказанными способами.

11.3. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику информацию о вопросах функционирования и структуры, а также дополнительных услугах и компетенциях Исполнителя.

11.4. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

11.5. В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

12. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Активные технологии»

УНН 690277669, ОКПО 29220231

Почтовый и юр. адрес: ул. Кальварийская, 42, этаж 6, Минск, Беларусь, 220073

Р/с 3012004553008 в ЗАО «БСБ Банк» г. Минск, код 175

Адрес банка: г. Минск, пл. Свободы, 23

Техническая поддержка:

Web: <https://cp.active.by>

E-mail: support@active.by

Телефон: +375 17 2-911-511 (многоканальный)

Директор



Н.В. Ручанова