

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ООО «Активные технологии»  
№ 1-06 от 06.06.2022

## Политика приватности ActiveCloud

Внимательно изучите нашу политику приватности, чтобы знать, какие ваши персональные данные и как мы обрабатываем.

Под «обработкой персональных данных» понимается любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, предоставление, удаление персональных данных.

Политика приватности разработана в соответствии с [Законом Республики Беларусь «О защите персональных данных» от 07 мая 2021 г. №99-3](#) и иными актами законодательства Республики Беларусь.

### СОДЕРЖАНИЕ ПОЛИТИКИ ПРИВАТНОСТИ

✚ НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА .....	2
✚ КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ .....	2
✚ КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ .....	2
Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств .....	3
Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия маркетинговой деятельности .....	4
✚ ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И СКОЛЬКО МЫ ИХ ХРАНИМ .....	5
✚ КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ .....	7
✚ КАКИЕ ПРАВА ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ .....	8

## НА КОГО РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ ПОЛИТИКА

Настоящая политика приватности распространяется на вас в случае, когда мы обрабатываем ваши персональные данные с помощью:

нашего сайта [activecloud.by](https://activecloud.by), в том числе предоставленные вами персональные данные в процессе общения в онлайн-чате, а также путем заполнения иных онлайн-форм, размещенных на нашем сайте;

личного кабинета [my.active.by/admin/sign\\_in](https://my.active.by/admin/sign_in);

адресов нашей электронной почты;

общения с вами по телефону;

оказания вам наших услуг;

файлов [cookie](#), устанавливаемых нашим сайтом;

проведения мероприятий;

предоставлении персональных данных иным образом (предоставлении визиток, заполнении форм или опросников и т.д.).

## КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Мы - ООО «Активные технологии» (или ActiveCloud), расположенное по адресу: 220030, г. Минск, ул. Ленина, д. 50, оф. 301, поставщик облачных решений, ИТ-инфраструктуры и услуг хостинга.

Обратиться к нам по вопросам защиты и обработки персональных данных можно путем направления запроса лицам, ответственным за осуществлением внутреннего контроля за обработкой персональных данных, по электронной почте: [privacy@activecloud.com](mailto:privacy@activecloud.com) или способами, указанными в разделе [«Контактная информация»](#).

## КАКИЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ

Все ваши данные, которые мы обрабатываем, можно разделить на две большие группы:

1. данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств;
2. данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия нашей маркетинговой деятельности.

Таблица 1

Данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств					
Данные, содержащиеся в личном кабинете, CRM-системе		Ваши материалы	Переписка с вами, уведомления	Звонки, которые поступают от вас	Информация, предоставляемая в офисе
информация, предоставленная вами, в том числе путем заполнения на сайте ActiveCloud формы онлайн-заказа, общения в онлайн-чате на сайте ActiveCloud, общения по электронной почте, а также по телефонам, указанным на сайте в разделе <a href="#">«Контактная информация»</a> , информация, хранящаяся в биллинговой системе «ActivePlatform»	вся информация об оказываемых услугах	все данные, которые вы храните у нас на серверах с помощью получения от нас услуг	сообщения и документы, которые вы отправляете с электронного адреса, зарегистрированного в аккаунте по вопросам оказания услуг, оплаты, осуществления технической поддержки и т.д.	обрабатываем данные и запросы, которые вы оставляете по телефону.	обрабатываем данные, запросы, документы, которые вы предоставляете непосредственно у нас в офисе
<i>в частности, это данные о личности, в том числе фамилия, имя, отчество, паспортные данные, почтовый адрес, электронный адрес, уникальный код аккаунта, дата создания аккаунта, история по обещанным платежам, регистрация сайтов в БелГИЭ, данные о заказанных услугах, в том числе ранее оказываемых, информация о стоимости услуги и платежей по ней, в том числе о третьих лицах, если оплаты поступали от третьих лиц, история по сформированным актам оказанных услуг, актам сверки, возвратам (если таковые были) и т.д.</i>		<i>в таком случае мы являемся уполномоченным лицом: на основании договора с вами, как с оператором осуществляем обработку персональных данных от вашего имени и в ваших интересах</i>			

Таблица 2

Данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг, содействия маркетинговой деятельности			
Информация о посещении сайта	Данные, используемые для рассылок	Звонки, которые поступают от вас	Мероприятия
<p>сервисы статистики собирают следующие данные:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Google Analytics:</b> число пользователей, источник перехода, путь пользователя, показатель отказов, выполнение/невыполнение целей (посещение страницы и/или нажатие кнопки), демографические и географические данные, какие технологии используют посетители, сколько страниц посещают пользователи, сколько времени находятся на сайте.</li> <li>• <b>Yandex Metrika:</b> те же данные, что у Google Analytics, плюс карты посещения страниц + вебвизор (запись посещения страницы пользователем – максимальный срок хранения составляет неделю).</li> </ul> <p>С политикой использования файлов cookie можно ознакомиться в отдельном <a href="#">документе</a>.</p>	<p>мы делаем рассылки только для субъектов, которые дали свое согласие. В каждом письме-рассылке есть возможность отказаться от такой рассылки, в начале письма всегда есть объяснение, почему субъект получил такое письмо. Поводами для рассылок являются праздники, акции по услугам (высылаются только соответствующей целевой аудитории), стимулирование продления подписок, исходя из срока их окончания, проведение мероприятий с участием ActiveCloud. Для рассылок мы используем предоставленный вами e-mail</p>	<p>телефонные разговоры могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться в целях обучения наших сотрудников, контроля качества их работы и решения спорных ситуаций (об этом вы будете уведомлены перед началом телефонного разговора). Такие записи хранятся в течение ограниченного периода времени (максимум 3 месяца) и удаляются автоматически, если не возникает обоснованная необходимость сохранить их на более длительный период</p>	<p>мы периодически проводим мероприятия по актуальным для нашей целевой аудитории вопросам. Данные нам необходимы для подтверждения регистрации и решения организационных вопросов, а также напомнить о приближающемся событии, на которое вы зарегистрировались и ответить на возникающие вопросы, получить обратную связь. Мы можем предоставить соответствующие персональные данные лицам, участвующим в организации такого мероприятия</p>

## ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, НА КАКОМ ОСНОВАНИИ И СКОЛЬКО МЫ ИХ ХРАНИМ

Таблица 3

№/пп	Обрабатываемые данные	Цель	Законное основание для обработки	Срок хранения
1	данные, обрабатываемые в рамках преддоговорных/договорных обязательств	оказать услуги (совершить действия, указанные в договоре), которые вы запросили, удовлетворить ваш запрос или ответить на вопрос в рамках оказания услуг	заключенный (заключаемый) с вами договор оказания услуг	сведения об абонентских устройствах, оказанных интернет-услугах – в течение 1 (одного) года со дня оказания интернет-услуг <i>(п. 6 Указа Президента Республики Беларусь от 01.02.2010 № 60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет»);</i>
		напомнить о необходимости совершения вами определенных действий для нормального функционирования заказанных вами услуг	обработка персональных данных в документе, адресованном ActiveCloud и подписанном вами	все остальные сведения - в течение всего срока оказания услуг и 3 (три) года после окончания услуг <i>(п. 66-67 постановления Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 N 140 (с изм. и доп.) "О перечне типовых документов Национального архивного фонда Республики Беларусь".)</i>
		выполнение обязанностей, предусмотренных законодательными актами, в частности: <a href="#">Инструкция о регистрации доменных имен в национальной доменной зоне, утвержденная приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 18.06.2010 № 7 (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 20.12.2019 №429);</a> <a href="#">Положение о порядке государственной регистрации информационных сетей, систем и ресурсов национального сегмента глобальной компьютерной сети интернет, размещенных на территории Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 644</a>		

		<p>проконсультировать вас по услугам/ответить на вопросы, которые вы задаете в онлайн-формах на сайте (данные, содержащихся в CRM-системе)</p>	Согласие	<p>персональные данные хранятся в течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия.</p>
2	<p>данные, обрабатываемые в рамках улучшения качества наших услуг</p>	<p>содержание и улучшение сайта, а также обеспечение его безопасности</p> <p>проведение исследований удовлетворенности клиентов</p> <p>составление сводной статистики использования сайта</p> <p>лучше понимать аудиторию, узнать об ее предпочтениях</p> <p>предлагать вам услуги, акции, скидки, посещение мероприятий, которые могут быть вам полезны</p>	Согласие	<p>персональные данные хранятся в течение срока, указанного в согласии, за исключением отзыва согласия</p>

## КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

1. Сервисам, которые помогают нам в аналитике.

**Google Analytics** — это сервис веб-аналитики. Сервис предоставляется компанией **Google, Inc.** Адрес: Google, Google Data Protection Office, 1600 Amphitheatre Pkwy, Mountain View, Калифорния 94043, США. [Политики конфиденциальности Google.](#)

Персональные данные передаются трансгранично на основании полученного от вас согласия.

**Сервисам статистики Яндекс Метрика, Search Console и Webmaster Yandex.** Сервис предоставляется компанией Яндекс. Адрес: 119021, Россия, Москва, ул. Льва Толстого, д. 16. [Политика приватности Yandex.](#)

Персональные данные передаются трансгранично, так как в Российской Федерации обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

2. Системам, с которыми мы работаем для качественного и полноценного оказания услуг.

**Bitrix24** – система управления бизнесом, предоставляемая ООО «Атеви Системс».

Адрес: г. Минск, пр-т Победителей, д. 59.

[Политика обработки персональных данных Bitrix24.](#)

**1С:Предприятие**, предоставляется ООО «Хьюмен Систем».

Адрес: г. Минск, 3-я улица Щорса 9.

[Политика обработки персональных данных 1С:Предприятие.](#)

Поскольку предоставление вам услуги без передачи этих данных было бы невозможно, мы передаем эти данные на основании договора.

3. **Банкам и небанковским кредитно-финансовым организациям.** Например, если вы запросили возврат платежа за услугу, то для его осуществления нам будет необходимо передать некоторые данные поставщику платежных услуг. Это может включать копию подтверждения вашей оплаты. Данные передаем на основании договора.

4. **Правоохранительным и иным компетентным государственным органам.** Мы передаем персональные данные в том объеме, который требуется по законодательству или является строго необходимым для предотвращения, выявления или пресечения незаконных действий, или если мы иным образом юридически обязаны передать их.

Персональные данные передаются, когда обработка является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами.

## КАКИЕ ПРАВА ВЫ МОЖЕТЕ РЕАЛИЗОВАТЬ

Право	Где ознакомиться с правом подробнее?	Как его реализовать?	Срок реализации
право на отзыв согласия	применяется только в случае, если мы обрабатываем ваши данные на основании согласия. Статья 10 <a href="#">Закона «О защите персональных данных»</a>	1. направить запрос Оператору по электронной почте: <a href="mailto:privacy@activecloud.com">privacy@activecloud.com</a> либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д.50, офис 301 2. отозвать согласие в иной электронной форме (например, отписаться от рассылок, отключить уведомления в Личном кабинете)	в 15 - дневный срок после получения вашего запроса
право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и изменение персональных данных	статья 11 <a href="#">Закона «О защите персональных данных»</a>	направить запрос Оператору по электронной почте: <a href="mailto:privacy@activecloud.com">privacy@activecloud.com</a> либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д.50, офис 301	в течение 5 рабочих дней после получения запроса
право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам	статья 12 <a href="#">Закона «О защите персональных данных»</a>	направить запрос Оператору по электронной почте: <a href="mailto:privacy@activecloud.com">privacy@activecloud.com</a> либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д.50, офис 301	в 15 дневный срок после получения вашего запроса
право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) удаления	статья 13 <a href="#">Закона «О защите персональных данных»</a>	направить запрос Оператору по электронной почте: <a href="mailto:privacy@activecloud.com">privacy@activecloud.com</a> либо по адресу 220030, г. Минск, ул. Ленина, д.50, офис 301	в 15 дневный срок после получения вашего запроса
право на обжалование действий (бездействия) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных	статья 15 <a href="#">Закона «О защите персональных данных»</a>	вы имеете право подать жалобу в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц	-

Обратиться к нам можно также по иным вопросам, касающимся обработки персональных данных, путем направления запроса лицам, ответственным за осуществлением внутреннего контроля за обработкой персональных данных, по электронной почте: [privacy@activecloud.com](mailto:privacy@activecloud.com) нами или способами, указанными в разделе [«Контактная информация»](#).